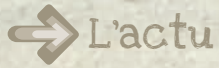




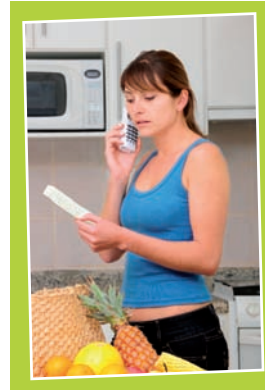
entre nous

La lettre d'informations mensuelle de GRANDLYON HABITAT



La ligne directe des locataires : 1 seul numéro : le 04 72 74 67 42

À partir du mois de janvier 2010, votre ligne directe sera désormais joignable au **04 72 74 67 42** (coût d'un appel local). **Astuce** : notez ce numéro dans votre cuisine ! Il sert pour tout (réclamation, demande de réparation, autres questions...). Au bout du fil, des téléconseillers professionnels sont en relation permanente avec vos chargés de clientèle et les entreprises : toute une chaîne pour vous servir ! N'hésitez pas !



Accessibilité : GRANDLYON HABITAT lauréat



GRANDLYON HABITAT a été en 2007 **lauréat du concours « Vivons ensemble la cité »** organisé par la Région Rhône-Alpes, qui a ainsi, financé la mise en œuvre du projet de l'organisme : une analyse de l'accessibilité de toutes les résidences.

Aujourd'hui, c'est chose faite. **Une étude comparative** de l'accessibilité pour les différents types de handicap a été réalisée et **une enquête de satisfaction** a permis de questionner l'ensemble des locataires, qui disposent d'un logement adapté aux handicaps. Mieux orienter le public handicapé, mieux programmer les travaux d'amélioration des logements et mieux appréhender la vie au quotidien font partie des priorités de l'organisme.

Nouveaux administrateurs au Conseil

Jean-François BERGER, président du bailleur social ALLIADE, a rejoint le conseil d'administration de GRANDLYON HABITAT. Il a remplacé Monsieur Hervé LAURENT (anciennement président d'ALLIADE). **Jean-Louis BOULLU**, directeur territorial de la Caisse des Dépôts et Consignations a, quant à lui, pris la place de madame Fabienne GRANDJEAN, chargée de développement territorial à la Caisse des Dépôts.



Jean-François BERGER



Votre APL et la CAF

La CAF (Caisse d'Allocations Familiales) a réclamé le montant de **vos revenus 2008** nécessaires au calcul de vos droits. **N'oubliez pas de lui répondre très vite** pour éviter que le versement de votre APL ne soit suspendu dès le 1^{er} janvier 2010 !

Pas besoin de vous déplacer à la CAF, il suffit de vous connecter sur son site :

www.caf.fr (rubrique : **Mon compte, Mes démarches**).





Pour des thermostats plus performants

« Nous pouvons lire dans votre lettre d'information du mois de novembre, la possibilité de faire des économies de chauffage en faisant quelques gestes pour mieux gérer la chaleur dans l'appartement. Vu l'importance de pourcentage de consommation dans un degré et vu l'économie que nous ferions, il serait souhaitable d'investir dans des thermostats plus performants sur lesquels nous aurions la possibilité de régler facilement la température... »

Merci à Bernard M. du Groupe Charbin pour sa suggestion. Comme nous le voyons, nos locataires sont responsables et cela est tout à leur honneur ! En effet, nous réfléchissons sur un modèle performant et facile d'utilisation, qui permettrait à nos locataires de mieux gérer leur ambiance de chaleur et d'en assumer les frais correspondants.



Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous : GRANDLYON HABITAT Direction de la communication - Paroles de locataires - 191, cours Lafayette - 69006 Lyon - com@grandlyonhabitat.fr



Zoom Sur...

Une nouvelle résidence sociale à Lyon 9^e

Le 10 novembre 2009, a eu lieu l'inauguration d'un immeuble ancien rénové au 10, rue Saint-Simon à Lyon 9^e. Il s'agit d'une résidence sociale gérée par l'association ARALIS et appartenant à GRANDLYON HABITAT. Depuis quelques années, GRANDLYON HABITAT aménage des logements pour des associations qui partagent les mêmes valeurs : mobiliser les solidarités dans un acte citoyen, afin de faire « mieux vivre ensemble » tous nos locataires et de rendre la cité plus humaine pour tous.



Architecte : Atelier de la Passerelle

Ce bâtiment comprend **43 petits logements** destinés à des personnes isolées en difficulté afin de les aider dans leur parcours d'insertion. De très importants travaux ont été nécessaires depuis 2007, pour redonner tout son cachet à cet immeuble : **toiture entièrement rénovée** et intégrant des **panneaux solaires thermiques**, **remplacement des menuiseries** et **occultations**, **remise en état des façades**, **création d'un ascenseur**, **reprise complète des réseaux eau, gaz, électricité...**

Prix de revient de l'opération : 2 028 K€ TTC (TVA à 5,5 %), soit 1 998 € TTC / m² de surface utile

Architecte : Atelier de la Passerelle

Partenaires financiers : État, Ville / Communauté Urbaine, Conseil Régional (solaire), ADEME, GRANDLYON HABITAT.



Le geste vert

Je fais la chasse aux plastiques

Le pétrole n'est pas seulement dans les moteurs des voitures et des camions. Il est également dans de nombreux objets de notre quotidien : boîte en plastique, chaise en PVC, tissu synthétique, sac plastique, brosse à dents...



- **Amusez-vous à les répertorier** chez vous ou durant vos courses, et voyez lesquels vous pouvez facilement supprimer.
- **Utilisez des sacs réutilisables** pour faire les courses.

- **Buvez l'eau du robinet.**
- Évitez les barquettes en polystyrène.
- Choisissez des matières naturelles pour les vêtements ou les jouets.



Retrouvez de nombreux conseils en faveur de notre planète sur : www.defipourlaterre.org