

PANNES ET ARRÊTS D'ASCENSEURS : GRANDLYON HABITAT ET SAMV SIGNENT UN PARTENARIAT POUR ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES

MAINTIEN À DOMICILE // Au congrès HLM 2026, GrandLyon Habitat a signé le 23 septembre, une convention partenariale avec la société SAMV (Solution d'Assistance à Mobilité Verticale). L'objectif est de renforcer l'accompagnement des locataires à mobilité réduite lors de pannes ou d'arrêts prolongés d'ascenseurs, grâce à un dispositif de monte-escalier électrique mobile. Ce service permet aux personnes âgées, en situation de handicap ou temporairement empêchées, de continuer à entrer et sortir de leur logement en toute sécurité.

Depuis 2018, GrandLyon Habitat met en place des mesures spécifiques lorsque l'immobilisation d'un ascenseur pénalise des habitants à mobilité réduite. En cas de pannes supérieures à 48 heures, qui peuvent survenir alors même que l'organisme est très attentif à la maintenance des ascenseurs, les équipes de proximité recensent leurs besoins et prennent contact avec les locataires identifiés comme fragiles. Lors d'arrêts programmés pour travaux, ce repérage est réalisé en amont. Selon les situations, GrandLyon Habitat peut notamment organiser le portage de courses, l'accompagnement des personnes ou, dans certains cas, un relogement temporaire.

Une solution pour maintenir l'autonomie des locataires

SAMV intervient notamment auprès des bailleurs sociaux lorsque des habitants ne peuvent plus emprunter leur ascenseur. Son service repose sur l'utilisation d'un monte-escalier électrique mobile, manipulé par un professionnel formé, qui permet d'accompagner une personne dans les escaliers sans nécessiter d'aménagement du bâtiment. SAMV propose également des services complémentaires : portage de courses, descente des déchets ou encore promenade des animaux domestiques. Cette solution répond à une difficulté rencontrée depuis plusieurs années par GrandLyon Habitat : **trouver un prestataire capable d'assurer de manière réactive et sécurisée le portage de personnes lors d'une panne d'ascenseur.** Après avoir découvert SAMV grâce à des échanges avec Hauts-de-Seine Habitat, GrandLyon Habitat a travaillé avec d'autres bailleurs métropolitains pour faire émerger un volume de besoins suffisant et permettre à l'entreprise de développer son activité sur le territoire lyonnais.

Une implantation progressive dans la région lyonnaise

GrandLyon Habitat a déjà fait appel à SAMV dans les résidences Écoin et Thibaude, à Vaulx-en-Velin, à l'occasion de travaux nécessitant l'immobilisation des ascenseurs pendant plusieurs semaines. Cette solution a fait l'objet d'échanges avec les autres bailleurs du territoire métropolitain, ainsi qu'avec les transporteurs publics pour favoriser la réflexion collective autour du déploiement de ce service sur le territoire de la métropole de Lyon. D'autres bailleurs ont depuis passé commande. Ces premières expériences accompagnent l'implantation progressive de SAMV dans la métropole lyonnaise. L'entreprise, localisée actuellement principalement en région parisienne, à Marseille et Bordeaux, a récemment recruté et formé des intervenants en région lyonnaise. GrandLyon Habitat peut désormais également solliciter ses services en cas de panne imprévue. La convention conclue entre les deux partenaires permet aujourd'hui de formaliser et de tester cette collaboration.

« Avec SAMV, nous disposons d'une solution supplémentaire, réactive et sécurisée, pour éviter que certains locataires ne se retrouvent bloqués chez eux avec l'arrêt d'un ascenseur. Ce partenariat s'inscrit pleinement dans notre politique de maintien à domicile : adapter notre accompagnement aux situations de fragilité et permettre à chacun et chacune de continuer à vivre chez soi dans les meilleures conditions possibles. »

Louise Bonniel Chalier, chargée de développement accès et maintien durable dans le logement



GRANDLYON HABITAT

- 27 000 logements gérés sur le territoire de la Métropole dont 75 % situés à Lyon
- 1^{er} bailleur social sur Lyon intra-muros
- Engagé dans le développement durable depuis plus de 20 ans
- 5 agences de proximité



CONTACTS PRESSE

Anne ROMERO – 04 72 74 68 28
Audrey MONTILLY – 04 26 10 54 89
presse@grandlyonhabitat.fr

Sur Twitter : @grandlyonhab
Sur LinkedIn : grandlyon-habitat