



Entre-Nous

La lettre d'informations mensuelle de GrandLyon Habitat



L'ACTU

Devenez propriétaire dans le 9^e arrondissement de Lyon

Le charme de l'ancien avec les avantages du neuf dans un quartier paisible et familial.

De nombreux atouts :

- **Une localisation pratique** : métro Gorge de Loup à 8 minutes à pied qui relie l'hyper-centre de Lyon en 2 arrêts. Des commerces de proximités. Une école primaire au pied de la résidence et l'Université René Cassin à 500 mètres. Un marché alimentaire est présent à la sortie du métro tous les vendredis soirs.
- **Un quartier agréable au quotidien** : avec le parc Montel à 10 minutes à pied et ses aires de jeux.
- **Une rénovation complète** : ravalement de façade, isolation des toitures, changement des fenêtres, étanchéité, ainsi que l'installation de nouvelles chaudières plus performantes.
- **Des appartements bien agencés, lumineux** : avec du parquet et du double vitrage. Et pour certains, des bow-windows ou des petits balcons. Les logements sont accessibles par un ascenseur.

Quels sont les appartements disponibles ?

- les **T3** de 60 à 65 m², entre **151 000 et 172 000 €**, soit à 2 600 €/m² en moyenne.
- les **T4** de 66 m² en moyenne sont proposés entre **159 000 et 181 000 €**, soit 2 600 €/m² en moyenne.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Découvrez notre programme et les modalités d'achat sur notre site internet : www.grandlyonhabitat.fr



Le Bail Réel Solidaire ou BRS, comment ça marche ?

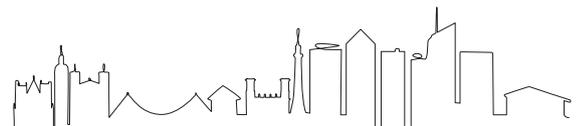
Vous achetez les murs de votre appartement et vous restez locataire du terrain sur lequel il est construit.

Pour qui ? Le BRS s'adresse aux ménages dont les ressources n'excèdent pas les plafonds du Prêt Social Location-Accession.

Quels sont les avantages ?

- **Un prix d'achat réduit** : vous ne payez que le bâti, ce qui vous permet d'acheter 30% moins cher que les prix du marché traditionnel.
- **Une solution sécurisée** : le BRS est un dispositif encadré par la loi, qui vous offre des garanties comme l'assurance de pouvoir revendre son logement à un prix minimum.
- **Un patrimoine à transmettre** à vos enfants.

La suite de L'Actu en page 2





➤ L'ACTU (LA SUITE)

Et si vous testiez l'autopartage avec Citiz ?

Bonne nouvelle ! Il est encore temps de profiter de l'offre découverte avec Citiz. Grâce au partenariat entre GrandLyon Habitat et Citiz En autopartage Métropole de Lyon, vous pouvez tester ce mode de déplacement économique.

Avec Citiz, vous louez une voiture en libre-service 24h/24, pour une heure, un jour ou plus. Assurance, entretien et carburant sont inclus. **Vous ne payez que votre utilisation.**

Une offre spéciale pour les locataires de GrandLyon Habitat

En vous inscrivant avant le 15 août 2025, vous bénéficiez de :

- L'abonnement offert pendant 3 mois.
- 10 € de frais d'inscription remboursés immédiatement sous forme de crédit conso à utiliser pour vos locations dans les 3 mois suivants l'inscription.
- Une suspension automatique du contrat après l'offre, sans frais, ni engagement. Vous recevrez un mail de Citiz pour choisir de poursuivre (avec ou sans abonnement) ou de résilier l'accès au service.



Comment en profiter ?

1. Inscrivez-vous sur le site internet ou téléchargez l'application : **L'autopartage Citiz.**
2. **Utilisez le code GLH25** lors de votre inscription.
3. Réservez et roulez !

Pour plus d'infos, scannez le QR code ou rendez-vous sur : grandlyon.citiz.fr



➤ LE POINT SUR...

L'envoi de votre courrier : une seule adresse !

Pour simplifier vos démarches, GrandLyon Habitat met à votre disposition une adresse unique pour l'envoi de votre courrier :

GrandLyon Habitat - Siège social
2, place de Francfort - CS 13754
69444 Lyon Cedex 03

Pensez à indiquer vos nom, prénom, adresse et numéro de compte locataire dans votre courrier afin que nous puissions vous identifier facilement et répondre dans les meilleurs délais.

À noter : l'envoi ou le dépôt de votre courrier dans votre agence de proximité ne garantit pas un traitement plus rapide et peut allonger le délai de réponse.



> ZOOM SUR

L'enquête de satisfaction : votre avis compte !

À partir du 5 juin 2024, 2 500 locataires seront invités à participer à l'enquête annuelle de GrandLyon Habitat sur la qualité de service, de façon anonyme*.



Aviso Conseil, un prestataire missionné par GrandLyon Habitat, **réalisera les entretiens par téléphone (10 minutes maximum)**. Les conseillers qui appelleront les locataires sélectionnés utiliseront ce numéro : 04 87 38 60 18

Nous remercions par avance tous les locataires qui prendront le temps de répondre.
Votre avis est important pour nous aider à améliorer votre quotidien.

Les résultats seront ensuite communiqués dans une prochaine lettre Entre-Nous et sur notre site internet.

*Conformément à la législation relative à la protection des données de la loi informatique et libertés et du Règlement Général de la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression des données qui vous concernent. Pour ce faire, rendez-vous sur www.grandlyonhabitat.com, onglet « Données personnelles ». Vous disposez également du droit de vous opposer gratuitement au traitement de ces données. Il vous suffira de le préciser à la société AVISO mandatée par GrandLyon Habitat pour la réalisation de cette enquête.



> LE GESTE VERT

Adopter des gestes durables et économes au quotidien.

Le 5 juin, c'est la journée Mondiale de l'Environnement. À cette occasion voici quelques astuces pour préserver la nature en faisant des économies.

Je réutilise l'eau du sèche-linge

L'eau récupérée après l'essorage est déminéralisée :

- Parfaite pour **arroser les plantes d'intérieur** (sauf les comestibles).
- Idéale pour le repassage et **éviter les traces de calcaire**.
- Pratique pour nettoyer les sols ou la voiture **sans laisser de traces**.

Je remplace les cotons et le sopalin

Ces produits sont à usage unique, à la place :

- J'utilise des lingettes lavables, **durables et économes** pour me laver le visage.
- Je transforme de vieux t-shirts ou serviettes en **torchons réutilisables** pour mon ménage.

Je privilégie le vélo ou la trottinette

Des modes de déplacement pratiques pour vos trajets quotidiens :

- Pas de carburant, **moins de frais**.
- Fini les difficultés **pour se garer**.

Des gestes simples, bons pour la planète... et pour le porte-monnaie.





Réhabilitation de deux bâtiments à Mermoz

Les travaux ont débuté en décembre 2024 et devraient se terminer en juillet 2026. 64 logements sont concernés par ce programme de rénovation dans le cadre du projet de renouvellement du quartier.

Ce projet répond à plusieurs objectifs :

- Améliorer le confort des logements avec la création de balcons et la rénovation des salles de bain et cuisines.
- Rénover les parties communes.
- Moderniser les équipements techniques.
- Optimiser la performance énergétique et environnementale des bâtiments.

Les murs en préfabriqués, (c'est-à-dire fabriqués dans un atelier avant de rejoindre le chantier), seront posés sur les façades existantes à partir du mois de juin. Le bois est local et vient de la Haute-Loire (43).

Des café travaux ont été organisés avec les locataires pour leur présenter le programme de rénovation.

PAROLES DE LOCATAIRES

La ligne directe des locataires : quand appeler ?

« Je suis nouveau locataire chez GrandLyon Habitat et j'aimerais savoir quel est le meilleur moment pour contacter la ligne directe des locataires ? J'aimerais éviter les longues attentes. » - Mathieu, locataire à Lyon 9^e

Pour limiter votre temps d'attente, il est conseillé de privilégier les jours et les heures de faible affluence. Voici un tableau récapitulatif des meilleurs moments pour joindre nos conseillers :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 à 9h	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen
9h à 10h	Temps d'attente élevé	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen
10h à 11h	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé
11h à 12h	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé
13h à 14h	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen
14h à 15h	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible
15h à 16h	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible
16h à 16h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	

 Temps d'attente faible  Temps d'attente moyen  Temps d'attente élevé

Vous pouvez également contacter GrandLyon Habitat via le formulaire de contact accessible sur notre site internet.