

## LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE ET INSERTION : GRANDLYON HABITAT MÈNE UN PORTE-À-PORTE INÉDIT, DE GRANDE AMPLEUR ET INCLUSIF, AUPRÈS DES LOCATAIRES

**SOCIAL // Face à l'explosion des coûts de l'énergie, GrandLyon Habitat mène un porte-à-porte auprès des locataires les plus impactés par une forte hausse des charges et disposant d'un chauffage collectif, soit 6 200 locataires visés. Objectifs : conseiller, rassurer, informer sur les éco-gestes et orienter vers les aides financières. Une action menée avec des structures d'insertion.**

GrandLyon Habitat a lancé le 6 novembre 2023, une action de porte-à-porte de grande ampleur pour apporter **un soutien et des solutions concrètes à ses locataires confrontés à des factures énergétiques importantes**. La volonté de l'organisme est d'échanger avec les habitants sur leurs situations, sur les éco-gestes pouvant participer à limiter la hausse de leurs factures et sur les aides possibles en cas de difficulté de paiement.

Ces porte-à-porte sont réalisés en partenariat avec des structures d'insertion. Ce sont 5 binômes employés par REED, GIROL, Aiden Solidaire, Ariel Solidarité et Estime, qui partent à la rencontre des locataires. Pour Éric, employé par Ariel Solidarité, cette mission est « plaisante car on se sent *utile*. *C'est valorisant*. Les locataires ne connaissent pas forcément tous les éco-gestes et ils sont contents de nous parler. »

En mettant en place cette action « d'aller vers », en plus de ses outils classiques (réseau d'agences et de points contacts, centre d'appel téléphonique, etc.) ; GrandLyon Habitat a renforcé ses capacités d'accompagnement des locataires confrontés à la précarité énergétique.

**Plusieurs objectifs sont visés :**

- ouvrir un **nouveau canal d'écoute et de conseil** face aux difficultés rencontrées par les locataires
- **mettre en lien avec le PIMMS**, une structure qui accompagne les locataires le souhaitant, dans la compréhension de leurs factures et vers des aides financières possibles de différentes institutions
- donner des **conseils pour favoriser les économies d'énergie**
- **faire remonter des informations** concernant les situations des locataires et de leur logement

Innovante, cette action l'est également par le partenariat avec des structures d'insertion par l'économie, permettant de former les personnes missionnées à des métiers du lien et du conseil.

**En chiffres, à la fin de l'action le 12 mars 2024 et après 4 mois de porte-à-porte**

- 3 347 locataires ont été visités et 2 252 ménages ont été rencontrés et interrogés (1 095 locataires n'ayant pas souhaité être interrogés)
- 47 % des locataires comprennent partiellement ou pas du tout leurs factures d'énergie ou d'eau
- 66 % des locataires visités ont des difficultés financières pour régler leurs factures de régularisation de charges. Et 59 % souhaitent être recontactés par le PIMMS

Après plusieurs mois d'enquête, il ressort que les locataires adoptent majoritairement des comportements économes en énergie, mais connaissent mal leurs droits et les aides financières mobilisables.

Avec cette action de lutte contre la précarité énergétique et d'insertion, GrandLyon Habitat joue un rôle essentiel, au-delà du logement, à la hauteur des enjeux sociaux et environnementaux actuels, dans un contexte de forte inflation et



« Je fais attention à mes consommations. Mais quand la facture de régularisation est arrivée, cela a été un *coup de massue*. *Le chèque énergie n'amortit pas le choc*. *Toutefois, c'est rassurant que l'on vienne à notre rencontre pour expliquer et donner des informations sur les aides qui vont me servir*. On se sent moins seule. »

Angéline, locataire de la résidence Laënnec à Lyon 8e



### GRANDLYON HABITAT

- 27 000 logements gérés sur le territoire de la Métropole dont 75 % situés à Lyon
- 1<sup>er</sup> bailleur social sur Lyon intra-muros
- Engagé dans le développement durable depuis plus de 20 ans
- 5 agences de proximité



### CONTACTS PRESSE

Anne ROMERO – 04 72 74 68 28  
Audrey MONTILLY – 04 26 10 54 89  
**presse@grandlyonhabitat.fr**

Sur Twitter : @grandlyonhab  
Sur LinkedIn : grandlyon-habitat