

Entre-Nous

La lettre d'informations mensuelle de GrandLyon Habitat



L'ACTU

GrandLyon Habitat inaugure les premières réhabilitations à la Grappinière

Jeudi 23 février, GrandLyon Habitat a inauguré la réhabilitation des bâtiments C et D de la résidence Grappinière, à Vaulx-en-Velin.

L'organisme a rénové 64 logements du T2 au T5 : réfection des pièces humides, remplacement des sols usés, remise en état de plafonds dégradés, installation de l'eau chaude sanitaire collective... Les objectifs :

- améliorer le confort intérieur de chaque logement.
- augmenter les performances énergétiques pour atteindre le niveau BBC Rénovation.



Ce sont les 2 premiers bâtiments sur 8 au total (soit 285 logements) qui sont réhabilités dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (site d'intérêt national).

Un nouveau directeur pour l'agence États-Unis



Depuis le 14 novembre dernier, Samir Chergui est le nouveau directeur de l'agence États-Unis.

Engagé depuis 17 ans dans le logement social, il a occupé les postes de chargé de site, responsable d'équipe et directeur adjoint. « J'ai toujours souhaité rester proche du terrain, pour m'enrichir du

quotidien des locataires et trouver avec eux des solutions concrètes. Je crois profondément au « pouvoir d'agir » des habitants. Je suis ravi de relever ce nouveau challenge aux côtés d'une équipe mobilisée et motivée pour co-construire avec les habitants et leurs représentants, le quartier d'aujourd'hui et de demain. »



LE POINT SUR...

Votre espace locataire en ligne

En vous connectant à votre espace locataire en ligne, vous accédez à de nombreux services. Il est très facile à créer et vous permet de :

1/ Retrouver vos avis d'échéance

Ils sont consultables, téléchargeables 24h/24 et 7j/7 et disponibles en version imprimable.

2/ Consulter votre compte

Vous pouvez vérifier l'état de votre compte et les dernières opérations réalisées.

3/ Payer votre loyer

Vous réglez votre loyer en quelques clics et en toute sécurité, à l'aide de votre carte bancaire.

4/ Déposer et suivre vos réclamations individuelles

Vous retrouvez le suivi de vos 5 dernières réclamations individuelles, les coordonnées des entreprises intervenant et l'état d'avancement de votre demande.

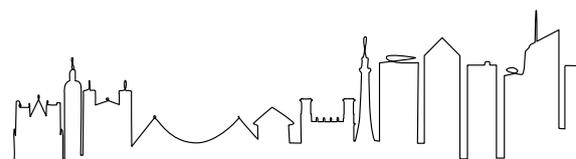
Pas encore d'espace locataire ?

Rendez-vous sur

www.grandlyonhabitat.fr

pour créer votre espace

100% personnel et sécurisé !



Les meilleurs horaires pour contacter la ligne directe des locataires

Pour limiter le temps d'attente, découvrez les meilleurs jours et horaires pour contacter la ligne directe des locataires.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 à 9h	●	●	●	●	●
9h à 10h	●	●	●	●	●
10h à 11h	●	●	●	●	●
11h à 12h	●	●	●	●	●
13h à 14h	●	●	●	●	●
14h à 15h	●	●	●	●	●
15h à 16h	●	●	●	●	●
16h à 16h30	●	●	●	●	●

● Temps d'attente faible
 ● Temps d'attente moyen
 ● Temps d'attente élevé

➤ PAROLES DE LOCATAIRES

Les dangers du monoxyde de carbone

“ J’ai entendu parler dans les journaux de l’intoxication au monoxyde de carbone. Comment l’éviter dans mon logement ? ”
 - Floriane, locataire à Lyon 7



Chaque année, le monoxyde de carbone, aussi appelé CO, est responsable de plusieurs centaines d’intoxications en France. **C’est un gaz toxique qui ne se voit pas et ne se sent pas.**

Pour éviter les intoxications, des gestes simples existent :

- **Aérez au moins 10 minutes par jour** et n’obstruez pas les entrées et sorties d’air, tout particulièrement pendant la période de chauffage.
- **N’utilisez jamais pour vous chauffer des appareils qui ne sont pas destinés à cet usage**, comme les cuisinières.
- **Évitez d’utiliser des chauffages d’appoint à pétrole.** Si vous en utilisez, ne les faites jamais fonctionner en continu : ils sont conçus pour une utilisation courte.

Afin de garantir votre confort et votre sécurité, **il est également important que vous donniez accès à votre logement lors des visites d’entretien des équipements**, effectuées par des entreprises sous contrat avec GrandLyon Habitat.

Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous ?

GRANDLYON HABITAT - « Paroles de locataires » - Direction de la communication
 2, place de Francfort - CS 13754 - 69444 Cedex 03 - com@grandlyonhabitat.fr