NOTE D'INFORMATION

UNE CAMPAGNE D'AFFICHAGE POUR PLAIDER LE RESPECT AU SEIN DES ACCUEILS DE GRANDLYON HABITAT

COMMUNICATION // Parce que les accueils de GrandLyon Habitat sont confrontés à une forte recrudescence de l'agressivité des visiteurs, l'organisme lance une campagne d'affichage pour promouvoir la civilité et le respect mutuel entre bailleur et locataires. Une façon aussi de soutenir les équipes sur le terrain dans leur travail quotidien.

Intitulée « Vous avez le droit au respect, nos équipes aussi ! », elle est composée de deux affiches mettant en scène une femme ou un homme qui « signe » le respect par un geste spécifique (la main sur le cœur).

Pour Anne ROMERO, directrice de la communication : « En interpellant le lecteur, en le sensibilisant aux règles et au savoir-vivre, cette campagne a pour ambition de poser les bases d'un nouveau contrat relationnel ente bailleur et locataires. Un contrat qui définit clairement les droits et les devoirs de chacun. »

La campagne, conçue exclusivement en interne par l'équipe de la direction de la communication de GrandLyon Habitat, est diffusée depuis le 26 octobre dans tous les accueils. Elle est complétée par un article dans la lettre d'information mensuelle aux locataires, une actualité sur le site internet et des posts sur les réseaux sociaux de l'organisme.

>

GRANDLYON HABITAT

- 1^{er} bailleur social sur Lyon intra-muros
- Engagé dans le développement durable depuis 21 ans
- Plus de 26 000 logements gérés sur le territoire de la Métropole dont 75% situés à Lyon
- 5 agences de proximité



CONTACTS PRESSE

Anne ROMERO – 04 72 74 68 28 Anna DORETTI – 04 72 72 68 56 presse@grandlyonhabitat.fr

Toute l'actualité de GrandLyon Habitat sur son site internet : www.grandlyonhabitat.fr

Sur Twitter : @grandlyonhab // Sur Linked'in : grandlyon-habitat