



# entre-nous

La lettre d'informations mensuelle de GRANDLYON HABITAT



## Enquête de satisfaction : votre avis compte !



Chaque année, GrandLyon Habitat **interroge ses locataires pour évaluer leur satisfaction** sur la qualité des prestations de services (la relation client, le logement, les parties communes, la vie dans le quartier, la communication et l'information...).

**À partir du 28 septembre 2020, un panel de 2 400 locataires sera invité à participer à cette enquête, de façon anonyme\*. C'est la société Aviso Conseil qui réalisera les entretiens par téléphone (10 minutes maximum).**

**Nous remercions par avance tous les locataires qui prendront le temps de répondre.**

Votre avis est important pour nous aider à améliorer votre quotidien.

Les résultats seront communiqués dans une prochaine lettre Entre Nous et disponibles aussi sur notre site internet.

\*Conformément à la législation relative à la protection des données de la loi Informatique et libertés et du Règlement Général de la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression des données qui vous concernent. Pour ce faire, rendez-vous [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr), onglet «Données personnelles». Vous disposez également du droit de vous opposer gratuitement au traitement de ces données. Il vous suffira de le préciser à la société AVISO mandatée par GrandLyon Habitat pour la réalisation de cette enquête.



## «8<sup>e</sup> Cèdre» : un nouvel espace solidaire d'agriculture urbaine

GrandLyon Habitat expérimente une zone dédiée à la culture de légumes bios en ville, à Lyon 8<sup>e</sup>, au cœur des résidences Eugène André et Paul Cazeneuve.

Ce projet innovant, conçu en partenariat avec l'entreprise Place au Terreau, comporte trois espaces :

- **La « micro-ferme des Etats-Unis »** : 600 m<sup>2</sup> de parcelles pour cultiver les légumes
- **Le jardin permacole** : nouveau concept pour jardiner et participer à des ateliers sur l'alimentation, la biodiversité et le cadre de vie
- **Une zone dédiée à la biodiversité** avec un lombricomposteur pour valoriser les déchets verts de cuisine.

L'objectif de ce projet est d'améliorer le cadre de vie des habitants pour favoriser leur bien vivre.

Philippe Zerr, maraîcher urbain, vend ses légumes directement aux résidents tous les lundis soirs depuis la fin du mois d'août. Au menu : radis, petites blettes, navets, carottes, jeunes pousses (mesclun, épinards, roquette) et plantes aromatiques.

## € Le point sur...

### Le règlement du loyer par TIP SEPA

GrandLyon Habitat vous offre la possibilité de régler votre loyer par TIP SEPA.

**Pour cela, il vous suffit de signer et dater le TIP SEPA** situé en bas de votre avis d'échéance et de le renvoyer directement accompagné d'un relevé d'identité bancaire ou postal (uniquement pour le premier envoi ou en cas de changement de banque).

**POUR RAPPEL :** Les enveloppes jointes aux avis d'échéance des locataires payant par TIP comportent désormais l'adresse suivante :

**CENTRE DES PAIEMENTS**  
GrandLyon Habitat  
87074 limoges cedex 9





## Les avantages de l'espace locataire en ligne

« Bonjour, j'aimerais pouvoir consulter régulièrement mes avis d'échéance et mes soldes de paiement, comment faire ? »

**Aline, locataire à Mermoz 8<sup>e</sup>**

C'est simple ! Il suffit de créer votre espace locataire sur le site internet de GrandLyon Habitat, dès la page d'accueil. Ainsi, vous aurez accès à de nombreux services qui faciliteront vos démarches telles que :

- Le paiement de votre loyer en ligne par carte bancaire
- La consultation de vos avis d'échéance et de votre bulletin de régularisation des charges
- La consultation de vos lettres mensuelles « Entre Nous » et « 100 % Immo »

Rendez-vous dès maintenant sur : [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr) pour créer votre espace personnalisé.

Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous ?  
**GRANDLYON HABITAT** - « Paroles de locataires » -  
Direction de la communication - 2, place de Francfort -  
CS 13754 - 69444 Cedex 03 - [com@grandlyonhabitat.fr](mailto:com@grandlyonhabitat.fr)



## ★ Zoom Sur ...

### Le « MICA », une nouvelle résidence locative à Neuville-sur-Saône



Fin mai, GrandLyon Habitat a fait l'acquisition de 12 logements neufs (financés PLS\*), allant du T2 au T3, au sein de la résidence « Le MICA » à Neuville-sur-Saône, construite par Oxalys Immo.

#### Une résidence au cadre verdoyant

Située à proximité du centre ville et de ses commodités, cette résidence en copropriété bénéficie également de nombreux espaces verts aménagés aux alentours, permettant aux résidents de profiter de la nature environnante.

#### Bienvenue aux nouveaux locataires !

#### Pourquoi le « MICA » ?

Ce nom est une anagramme et fait référence à CAMILLE de Neuville de Villeroy, ancien archevêque et comte de Lyon. Il fût le propriétaire du château d'Ombrevail en 1630, dont l'un des murs constitue la limite de la résidence.

\*Le logement PLS est une catégorie de logement social financé par un Prêt Locatif Social. Ces logements intermédiaires répondent en priorité aux besoins des classes moyennes, notamment en zones tendues. Il reste encore des T3 à louer en rez-de-chaussée.

## ✿ Le geste vert...

### Nettoyer le calcaire avec du vinaigre blanc

Pour nettoyer le calcaire naturellement, mélanger 1/4 de verre de vinaigre blanc pour 1 litre d'eau : c'est la solution écologique, économique et très efficace pour retirer les dépôts de tartre dans les pièces où il y a de l'eau : sur la robinetterie, les lavabos, les parois de douche, les WC, les ustensiles de cuisine, dans la bouilloire, etc.



#### Plusieurs possibilités :

- **Je pulvérise la solution**

Je laisse agir pendant une dizaine de minutes. Je pourrai ensuite retirer très facilement les plaques de calcaire avec un chiffon.

- **Je me sers d'une éponge imbibée**

En frottant sur les surfaces où les tâches sont davantage incrustées, ainsi que les objets pour faire briller les verres et les couverts par exemple.

- **Je laisse tremper les équipements**

Pour ceux très entartrés, tels que le pommeau de douche ou la grille démontable de robinet, pendant quelques heures.