



# entre-nous

La lettre d'informations mensuelle de GRANDLYON HABITAT

**SAUVEZ DES VIES  
RESTEZ CHEZ VOUS**

→ L'actu

€ Le point sur...

## Opération «Restons en lien»

Pour les personnes âgées ou fragilisées de **70 ans et plus** ou en situation de **handicap physique**, qui sont seules chez elles et qui éprouvent des difficultés au quotidien (déplacements, problèmes de santé...), les équipes de GrandLyon Habitat contactent tous les jours ces locataires, pour écouter, échanger, vous apporter des conseils et assurer le lien avec les partenaires.



**En cas de besoin, vous pouvez aussi contacter la Maison de la Métropole ou vous rapprochez de votre Centre Communale d'Actions Sociales.**

### Coordonnées des Maisons de la Métropole :

- Lyon 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> : 04. 28 67 17 00
- Lyon 3<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> : 04 26 83 94 00
- Lyon 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> : 04 28 67 16 00
- Lyon 9<sup>e</sup> : 04 26 83 96 00
- Lyon 5<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> : 04 26 83 30 81
- Villeurbanne : 04 78 03 46 00
- Ecully, Limonest, St Foy et Tassin : 04 72 86 04 90
- Caluire, Neuville / Rillieux : 04 72 01 82 30
- Oullins, St Genis Laval et Irigny : 04 78 56 04 88
- Vénissieux et Saint Fons : 04 28 67 15 00
- Décines, Meyzieu et St-Priest : 04 28 67 15 00
- Bron et Vaulx-en-Velin : 04 28 67 15 00



## SMS : toujours plus connectés !

GrandLyon Habitat peut-être amené à vous contacter par SMS pour, par exemple, vous rappeler la date des visites d'entretien, des actualités de l'organisme... Pour être sûr de bien recevoir ces alertes SMS, n'hésitez pas à **renseigner ou à mettre à jour, sur votre espace locataire en ligne, rubrique «Mes informations», votre numéro de portable et à cocher la case «J'accepte de recevoir des informations de la part de GrandLyon Habitat».**



## La régularisation des charges

Compte-tenu de la situation actuelle de confinement, la **régularisation des charges 2019 sera décalée pour l'ensemble des locataires. Vos bulletins de régularisation des charges 2019 vous seront envoyés au cours du 2<sup>e</sup> semestre 2020.** Un nouveau planning vous sera communiqué dès que possible.

## Votre espace locataire en ligne

En cette période de confinement, nous ne pouvons assurer de distribution papier, c'est l'occasion ou jamais de **créer votre espace locataire personnalisé** pour :

### 1/ Retrouver votre avis d'échéance

Ils sont consultables, téléchargeables 24h/24 et 7j/7 et disponibles en version imprimable.

### 2/ Payer votre loyer

Vous pouvez régler votre loyer en quelques clics et en toute sécurité, à l'aide de votre carte bancaire.

## Pas encore d'espace locataire ?

Rendez-vous sur **[www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr)** pour créer votre espace **100% personnel et sécurisé !**





## Ramassage des poubelles et fermeture des déchetteries

«Les encombrants s'amassent au pied de notre résidence, comment se passe le ramassage des poubelles en période de confinement ?»

Régis, locataire à Caluire

### Qu'en est-il vraiment ?

Les agents de la Métropole assurent normalement la collecte des poubelles: tous les bacs gris et verts à couvercle jaune sont ramassés dans les 59 communes du territoire. Les poubelles grises et les poubelles de tri sont ramassées aux jours habituels. Cependant dans certaines communes, les déchets du tri qui sont ramassés ne sont plus triés pour être recyclés. Vous pouvez continuer à trier normalement vos déchets pour ne pas perdre les bonnes habitudes !



### Pour assurer la sécurité des agents qui collectent les ordures :

- Pensez bien à jeter les mouchoirs, gants ou masques usagés dans un sac plastique fermé pendant 24h avec de les jeter dans la poubelle des ordures ménagères,
- Ne laissez pas de sacs-poubelle à côté des bacs
- Fermez bien les sacs-poubelle.

### Comment faire avec mes encombrants ?

Les autres services de collecte de déchets occasionnels (déchetteries mobiles, déchetteries fluviale, et points d'apport volontaire déchets verts) sont suspendus. Les déchetteries sont fermées.

Nous comptons sur votre savoir-vivre et vous remercions de ne pas déposer encombrants et déchets dans les allées, dans les rue ou tout autre espace extérieur pour votre propre sécurité et celles de vos proches.

### ★ Zoom Sur...

## Les 10 commandements pour être un bon voisin en période de confinement

**1- Les nuisances sonores, j'éviterai :** une machine à laver lancée au-delà de 22 heures, des coups de marteau à répétition, des portes qui claquent, une soirée trop arrosée...

**2 - Mon chien je promène et ses déjections je ramasse.**

**3 - Mes poubelles j'apporte aux containers et je ne les laisse pas traîner par terre.**

**4- Je rattrape mon retard de séries mais je fais attention au son de ma télé.**

**5- Je fais mon ménage de printemps mais je n'abandonne pas dehors mes encombrants.**

**6- Avec les beaux jours qui arrivent, je peux cuisiner de bons petits plats la fenêtre ouverte mais je m'abtiens de faire des barbecues sur mon balcon.** Au-delà de l'odeur qui peut déranger mes voisins, la fumée peut noircir les façades.

**7- Pour garantir la sécurité des petits et des grands, je privilégie les jeux d'intérieur avec mes enfants** et ne favorise pas les jeux de ballon dans les cages d'escaliers ou dans les parties communes.

**8- Ma pause cigarette, c'est primordial. Un cendrier, c'est vital** (pour éviter de voir mes mégots atterrir dans les pots de fleurs de ma voisine).

**9- Je peux apporter mon aide aux voisins les plus âgés tout en respectant les mesures barrières.** Par exemple, en scotchant un mot dans le hall, en laissant mon numéro de portable, expliquant que je suis disponible pour faire quelques courses ou me rendre à la pharmacie.

**10 - Et parce que tout le monde a le droit à l'erreur ou à un oubli de temps en temps, en bon voisin que je suis, la plupart du temps je pardonnerai.**

