



# entre-nous

La lettre d'informations mensuelle de GRANDLYON HABITAT



## Leynaud à Lyon 8<sup>e</sup> : les locataires choisissent le nom de leur résidence



Mercredi 2 octobre, les habitants de la résidence Leynaud étaient conviés à un après-midi festif pour célébrer la fin des travaux de résidentialisation.

L'occasion pour les habitants de voter pour le nom de leur résidence parmi 2 propositions : « Le petit Leynaud » et « Le Clos Leynaud ». **Le grand gagnant est « Le Clos Leynaud » !**

L'événement s'est poursuivi autour d'ateliers pédagogiques : apprendre à trier, dégustation de recettes anti-gaspi, jeux et sensibilisation au handicap.

## « Temps vert » à Lyon 5<sup>e</sup> : édition 2019

La 5<sup>e</sup> édition « Temps vert » a eu lieu jeudi 3 octobre dans la résidence Valdo. Initialement prévue en juin, elle a été décalée en octobre à cause du mauvais temps.

Au programme, de **nombreuses animations en lien avec le tri, de la cuisine anti-gaspi, un atelier Do it Yourself autour de la récupération.**



**L'enlèvement des encombrants** a été réalisé par Vita Propreté et s'est poursuivi par un spectacle de danse donné par la Compagnie LC. Cet événement s'est terminé autour d'un **repas partagé**, préparé par Récup et Gamelles, où tous les résidents étaient invités. Dans une ambiance conviviale, chacun a pu apporter un plat sucré ou salé.

## Entreprendre, c'est possible à Lyon 8<sup>e</sup>



Mardi 8 octobre à la Maison du Projet s'est déroulée la **2<sup>e</sup> édition « Entreprendre, c'est possible ! »**.

**Accessible à tous** et gratuit, les participants ont échangé autour de leur projet de création d'entreprise et posé leurs questions aux structures d'accompagnement.

**3 ateliers, en groupe, étaient proposés** : passez de l'idée au projet, construire son projet et financez son projet.

Enfin, chaque participant a pu profiter d'un entretien personnalisé avec des professionnels.



## Votre chauffage

**Au mois d'octobre**, le chauffage collectif a été remis en marche. La température de l'eau circulant dans vos radiateurs suit les variations de la température extérieure. **Il est possible que votre radiateur reste froid si la température extérieure est supérieure à 19 °C.**

## Rappel : les enquêtes SLS et OPS

Une fois par an, une partie des locataires de GrandLyon Habitat est concernée par l'enquête obligatoire, intitulée « Enquête Supplément de Loyer Solidarité » (SLS). Cette année se rajoute une 2<sup>e</sup> enquête « Enquête Occupation du Parc Social » (OPS).

Tous les locataires ayant reçu le courrier doivent fournir les informations et les justificatifs demandés **avant le 1<sup>er</sup> novembre 2019.**

### Plusieurs possibilités pour renvoyer votre formulaires

N'oubliez pas les pièces justificatives.

**1. Par courrier**  
GRANDLYON HABITAT  
Enquête SLS/OPS  
2, place de Francfort - CS13754  
69440 Lyon cedex 03

**2. En ligne**  
Connectez-vous à l'espace locataire sur notre site :  
[www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr)

**3. En agence ou au siège**

participez



## Qui appeler en cas de problème de robinetterie ?

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2019, GrandLyon Habitat a mis en place un numéro spécifique pour traiter les problèmes de robinetterie et faciliter vos démarches. En fonction de votre lieu d'habitat, le numéro est différent: n'hésitez pas à consulter notre site internet pour connaître le numéro attribué à votre secteur.

### Les équipements qui peuvent être dépannés :

- Les réservoirs de chasse d'eau, les mécanismes complets de chasse d'eau (vidage et remplissage)
- Les robinets d'éviers, de lavabos, de bidet, de baignoires (et inverseurs), de douches, de machines à laver
- Les bondes et bouchons de bondes y compris leur système d'obturation (à chainettes, à câble, à tirette...)
- Le flexible et combiné de douche, cols de cygne
- Les robinets d'arrêt du logement et des fixations d'éléments sanitaires

### Les équipements qui sont exclus du dépannage

- Les robinets incorporés aux chauffe-eau gaz
- Les robinets avant les compteurs généraux
- Les robinets auto-perceurs installés dans les WC



### Des délais d'intervention différents selon le problème rencontré

- **Pour un dépannage urgent** (panne ou défaillance qui entraîne la fermeture de l'eau froide dans un logement et peut provoquer un dégât des eaux), l'entreprise missionnée par GrandLyon Habitat **doit intervenir dans les 4 heures à réception de l'appel.**
- **Pour un dépannage courant** (panne ou défaillance qui génère un défaut d'étanchéité du réseau d'alimentation d'eau sans entraîner de fermeture de l'eau froide dans un logement et sans risque de dégât des eaux), **l'entreprise intervient dans les 72 heures à réception de l'appel.**
- **Pour un dépannage non urgent** (panne ou défaillance qui n'entraîne pas de défaut d'étanchéité du réseau d'alimentation des eaux en position fermée), **l'entreprise intervient dans les 8 jours à réception de l'appel.**

## Le geste vert...

## Conserver la chaleur dans son logement

Le chauffage, ce sont des économies à réaliser à tous les degrés !

Il existe des gestes simples qui peuvent permettre de mieux conserver la chaleur dans son logement tout en réduisant sa consommation d'énergie et son impact sur l'environnement.

- Je ferme les volets la nuit pour stopper les vents froids et ainsi réduire au maximum les déperditions énergétiques par mes fenêtres.
- Je pense à laisser les portes ouvertes chez moi, de cette façon à ce que l'air circule naturellement des pièces sèches (salon, chambre) vers les pièces humides (cuisine, salle de bain).
- Je veille à dégager les grilles d'aération pour diminuer l'humidité de mon logement. Plus il est humide, plus il consomme de chauffage.

- Pour que mes radiateurs fonctionnent parfaitement, je ne les recouvre pas et je les dépoussière au moins une fois par an.

### Le saviez-vous

- Chaque degré au-dessus de 19°C, c'est 7% de facture de chauffage en plus.
- Températures idéales de confort : 19°C dans le salon, 17°C dans les chambres. Pas plus !



## À gagner ce mois-ci !

1 kit « Trico' cocoon » pour réaliser des créations douillettes pour cet hiver



Pour cela, répondez correctement à la question suivante :

Quelle est la température idéale de confort pour un salon ?

- a) 14°
- b) 19°
- c) 24°

Contactez votre ligne directe au 04 72 74 67 42 avant le 11 novembre 2019.

Les 5 premiers gagnants remporteront le kit.