

➔ L'actu

Ce que vous pensez de vos lettres

Du 21 avril au 1^{er} juin 2018, GrandLyon Habitat vous a interrogé pour connaître votre avis et noter vos remarques afin d'améliorer vos lettres. **Merci à celles et ceux qui ont pris le temps de nous répondre. Vous avez été 318 familles à répondre.**



Ce qui ressort de l'enquête :

- La lettre « Entre Nous » est très consultée (93 %).
- 95,3 % sont très satisfaits de la fréquence de diffusion (11 fois par an) et 92,4 % souhaitent continuer à la recevoir par courrier.
- Vous n'êtes que 33 % à consulter « 100% Immo ». La majorité des locataires pensent ne pas avoir les moyens pour pouvoir acheter un logement.

Ce que vous attendez :

- Pour la lettre « Entre Nous », les lecteurs sollicitent de nouvelles rubriques : des actualités sur leur quartier, agenda des travaux en cours, jeux, rappel des règles de savoir-vivre...
- Pour la lettre « 100% Immo », plus de 50 % aimeraient voir des annonces de garages à louer et plus d'explications sur ce qu'est l'accession à la propriété, comment y accéder et les avantages à acheter chez GrandLyon Habitat.

Début 2019, en collaboration avec un panel de locataires volontaires, les lettres évolueront (50,2% souhaitent que les deux lettres soient réunies en une seule), afin de répondre toujours mieux à vos attentes.

« Plus Belle La Grapp' » : les habitants inaugurent le jardin partagé



Le mercredi 19 septembre, GrandLyon Habitat et le centre social Georges Levy ont inauguré le 1^{er} jardin partagé.

De nombreuses familles étaient présentes pour fêter ce nouveau lieu d'échanges et de nature situé en plein cœur du quartier.

« Créé en collaboration avec des associations et des habitants du quartier, le jardin partagé est un véritable lieu de vie collective. Non seulement il

permet à chacun de se faire plaisir en jardinant, de découvrir les richesses du jardinage et de partager de bons moments avec ses voisins. Souvent, ces pratiques invitent aussi à aller au-delà et à s'engager dans des actions de compost, de tri des déchets ou encore de recyclage, autant d'actions pour progresser vers toujours plus de gestes éco-responsables » explique Catherine Panassier, présidente de GrandLyon Habitat.

€ Le point Sur...

Votre chauffage

Au mois d'octobre, le chauffage collectif a été remis en marche.

Pour rappel : la température de l'eau circulant dans vos radiateurs suit les variations de la température extérieure. Il est possible que votre radiateur reste froid si la température extérieure est supérieure à 19 °C.



Jeu concours

Tentez de remporter un lot offert par GrandLyon Habitat en créant votre espace locataire en ligne sur www.grandlyonhabitat.fr.

À gagner : un cadeau surprise pour les 2 000 premiers locataires et un assistant vocal Google Home Mini pour le 10 000^e inscrit !

Jeu gratuit sans obligation d'achat. Réservé aux locataires de GrandLyon Habitat. Du 21/09/18 au 21/11/18. Règlement de jeu disponible auprès de GrandLyon Habitat.





Sous-louer votre chambre avec Mobiclé



« Dans la lettre « Entre Nous » du mois de septembre, vous parliez de Mobiclé : quel est le fonctionnement ? »

Malik, locataire à Lyon 7^e

En septembre 2018, **GrandLyon Habitat, en partenariat avec le CLLAJ de Lyon, s'est lancé dans le programme Mobiclé. Il**

permet aux locataires de l'organisme de sous-louer, pour 200 € par mois, une chambre inoccupée de leur logement à un jeune étudiant ou jeune actif, pour une durée d'un an renouvelable ou pour quelques mois.

Quel est le fonctionnement ?

La gestion de la sous-location est confiée au CLLAJ de Lyon qui :

- met en relation les jeunes et les locataires
- effectue les visites de la chambre en s'assurant qu'elle soit meublée (lit, armoire, bureau) et égale ou supérieure à 9 m²
- assure un suivi durant toute la cohabitation (signature du bail, réalisation de l'état des lieux)
- accompagne le jeune dans ses démarches de recherche de logement durable

Si vous êtes intéressé par ce dispositif, contactez directement le CLLAJ de Lyon : 04 75 07 87 17 ou mobiclé@cllajlyon.fr.

Cette rubrique répond aux questions que vous vous posez ? N'hésitez pas à nous interpeller par mail à ce sujet : com@grandlyonhabitat.fr

★ Zoom Sur...

Les élections des représentants des locataires : tout savoir en 2 minutes

Le 4 décembre prochain auront lieu les élections de locataires. Vous allez choisir les personnes qui feront entendre votre voix dans toutes les instances de décision de l'organisme pendant 4 ans.

Voici les éléments clés à connaître pour tout comprendre.

Être titulaire d'un bail de location « à usage d'habitation »

C'est un contrat de location concernant un logement destiné **uniquement à l'habitation** (sont exclus les locataires d'un garage ou d'un local commercial). Vous devez y vivre depuis au moins 6 semaines avant la date de l'élection pour pouvoir voter. Quelle que soit votre nationalité, **chaque location vaut une voix lors des élections de locataires.**

Deux possibilités pour voter

- **Le vote par correspondance** (dès réception de votre matériel de vote et avant le 4 décembre 2018) :

renvoyez votre bulletin dans l'enveloppe T dédiée à cet usage à GrandLyon Habitat - Élection des représentants des locataires - Autorisation 46497 - 69449 LYON CEDEX 03.

Ne mettez qu'un seul bulletin dans l'enveloppe, sinon votre vote serait invalidé !

• Le vote par internet :

connectez-vous sur le site :

<https://grandlyonhabitat.paragon-election.com> (ouverture du site à partir du 13/11/2018 jusqu'au 03/12/2018 23h59).

N'oubliez pas de vous munir de de votre identifiant et de votre mot de passe.



Plantes d'intérieur : méfiez-vous du chauffage



Le principal ennemi des plantes d'intérieur est le chauffage. Pour éviter qu'elles ne s'assèchent, voici 4 conseils pour bien les entretenir.

- **J'évite** de positionner mes pots de fleurs à proximité d'une source de chaleur
- **Je limite l'arrosage** de mes végétaux pour éviter la moisissure de la terre à cause du trop-plein d'eau et du manque d'aération
- **Je vaporise** en priorité les feuilles plutôt que la terre et je n'arrose que si celle-ci n'est plus suffisamment humide
- **Je veille** à ce que mes plantes bénéficient d'une bonne exposition, quitte à les changer de place selon la saison.

À gagner ce mois-ci !

Pour faire découvrir aux plus petits l'univers du jardin, **gagnez 1 livre illustré sur ce thème :**



« tous au jardin, in the garden we go ! » de Faustine Brunet.

Pour cela, répondez correctement à la question suivante :

Comment éviter la moisissure de la terre ?

- En limitant l'arrosage
- En changeant de pot
- En rajoutant de l'engrais

Contactez votre ligne directe au 04 72 74 67 42 avant le 15 novembre 2018.

Les 50 premiers gagnants remporteront cet ouvrage !