



Enquête de satisfaction : les résultats



Chaque année, GrandLyon Habitat interroge ses locataires sur la qualité de ses prestations de services. **2 400 personnes ont été interrogées** en septembre 2016. **Merçi à celles et ceux qui ont pris le temps de nous répondre.**

Vous êtes, comme en 2016, **82 % à être satisfaits.**

Les points forts : votre logement et votre relation à GrandLyon Habitat

- **Un taux de satisfaction de votre logement en hausse : 78 %** contre 75 % l'année dernière. Vous appréciez l'attention que nous portons aux équipements de votre logement (80 % de satisfaction contre 70 % en 2015). Vous évoquez cependant la nécessité d'apporter des améliorations dans le logement, d'optimiser la propreté des parties communes et des espaces extérieurs et de contenir les charges.
- **Vos relations avec GrandLyon Habitat sont de plus en plus positives** : vous êtes **81 % à être satisfaits de l'écoute des équipes sur le terrain**, contre 77 % l'année dernière.

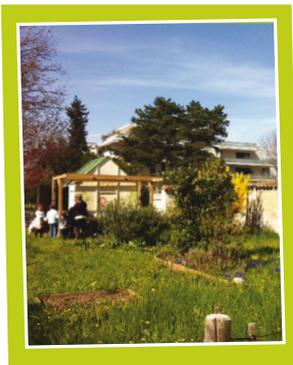
Les progrès : vos conditions d'emménagement

Vous avez noté nos efforts pour améliorer vos conditions d'emménagement : **70 % d'entre vous** sont satisfaits de **l'état du logement** dans lequel ils emménagent (contre 59 % en 2015) et **72 % de la propreté** de celui-ci (contre 69 % l'an dernier).

Vos attentes : un meilleur traitement des demandes

Comme l'année dernière, le traitement des demandes et des réclamations reste le point noir, avec moins de 50 % de satisfaction. Votre principale préoccupation sur ce point est la **réactivité de votre bailleur face à vos demandes.**

Les voies vertes du 5^e



Les musées Gadagne, en partenariat avec le Centre Social du Point du jour et GrandLyon Habitat, proposent des **balades urbaines les dimanches 16 avril, 21 mai et 18 juin à 15h.** Pendant deux heures, **partez à la découverte de jardins partagés à travers le 5^e arrondissement de Lyon**, sur une ancienne voie de chemin de fer et dans plusieurs parcs arborés. Vous contemplerez la biodiversité en milieu urbain ; mares, hôtels à insectes, nichoirs pour les chauves-souris, prairies et découvrirez le **jardin partagé de la résidence Valdo, rue Jeunet.**

Plus d'infos sur : www.gadagne.musees.lyon.fr

Le point Sur...

Le paiement de votre loyer en ligne

En créant **votre espace personnalisé sur le site internet www.grandLyonHabitat.fr**, vous pouvez payer votre loyer simplement et en toute sécurité. **Sans engagement**, cette solution vous permet de payer chaque mois l'échéance du mois ou seulement une partie de votre loyer, à l'aide de votre carte bancaire.

Rendez-vous sur www.grandlyonhabitat.fr



Payer son loyer

« Bonjour, j'ai reçu un courrier m'indiquant que je ne pouvais plus payer mon loyer par virement. Comment dois-je faire désormais ? »

Yasmine, locataire à Feyzin

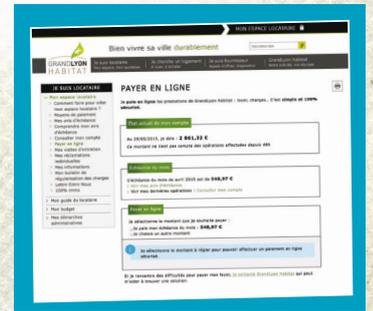
Le paiement de votre loyer par virement n'est effectivement plus en vigueur depuis le 1^{er} février 2017. GrandLyon Habitat vous offre 5 autres possibilités pour continuer à payer votre loyer, en toute simplicité :

- Le prélèvement automatique
- Le paiement en ligne
- Le TIP SEPA
- Le paiement en espèces Eficash
- Le paiement par chèque

Plus d'informations sur : www.grandlyonhabitat.fr rubrique « Je suis locataire ».

Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous ?

GRANDLYON HABITAT - Direction de la communication - « Paroles de Locataires » - 2 place de Francfort - CS 13754 - 69444 Cedex 03 - com@grandlyonhabitat.fr



Zoom Sur...

La rénovation de la résidence "Le Marquis"



Située au 14 cours Lafayette à Lyon 3^e, la résidence "Le Marquis" est actuellement en phase active de rénovation. Elle est composée de 13 logements, de 2 locaux commerciaux et de 150 m² de bureaux en étage.

Un ambitieux programme de rénovation

Le programme des travaux repose sur une redéfinition de l'ensemble du bâtiment misant sur le confort, la sécurité et la valorisation du patrimoine : ravalement des façades en pierre de Villebois, remplacement des menuiseries, création d'une chaufferie, mises aux normes des équipements, remise en peinture des espaces communes, remise en valeur d'éléments patrimoniaux comme les parquets à point de Hongrie, réfection complètes

des pièces humides dans les logements, création de VMC.

Les travaux permettront également de réduire la consommation énergétique du bâtiment (étiquette énergétique C/D).

Une visite de chantier pour les partenaires de GrandLyon Habitat

Le 22 février dernier, Catherine Panassier, présidente de GrandLyon Habitat et, Daniel Godet, directeur général de l'organisme ont organisé, en présence de Thierry Philip, Maire de Lyon 3^e, une visite de chantier de la résidence. Elle fut l'occasion de faire un point sur l'état d'avancement des travaux et de rappeler l'engagement de l'organisme pour apporter une solution d'habitat confortable, de qualité et à loyer modéré pour tous ses locataires.

Architecte : Cabinet Pierre Marin
Livraison prévisionnelle : Été 2017
Partenaires financiers : Etat, Région Auvergne Rhône Alpes ainsi que des collectivités.

Le geste vert...

Un air plus sain dans mon appartement



Parfums de synthèse, produits d'entretien... les polluants sont partout. Pour ne pas respirer un air pollué à l'intérieur de mon logement, j'adopte dès astuces simples :

- **J'aère :** le b-a-ba pour un air plus sain, c'est l'aération, idéalement 10 minutes par jour pour chaque pièce de mon logement.
- **J'installe des plantes dépolluantes :** ficus, philodendron ou encore acéra, ces végétaux filtrent les mauvais polluants et apportent une touche verte à mon intérieur.
- **Je fais la chasse à la poussière et aux acariens,** présents dans l'air et les tissus, et responsables de la plupart des réactions allergiques. Je passe donc régulièrement l'aspirateur dans mes rideaux, mes canapés et dépoussière mes meubles.
- **J'entretiens régulièrement la VMC :** pour une qualité de l'air irréprochable, je nettoie la VMC et les bouches d'aération au moins deux fois par an.