



## Des SMS pour les visites d'entretien

À partir de février 2017, environ 2 000 locataires, situés sur les communes de Charly, Mions, Feyzin, Oullins, Pierre-Bénite, Saint-Genis-Laval, Saint-Priest, Saint-Fons et Vénissieux, testeront en avant-première un nouveau service d'information par SMS. Le principe est simple : 4 jours avant la visite d'entretien annuelle obligatoire de leur logement, ils recevront un SMS leur rappelant la date du rendez-vous, préalablement fixé par l'entreprise de maintenance.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'amélioration des services aux locataires.



## Consommer mieux en payant moins



Depuis fin 2016, GrandLyon Habitat soutient l'association VRAC (Vers un Réseau d'Achats en Commun), qui favorise le développement d'achats groupés dans certains quartiers de l'agglomération. L'objectif : favoriser l'accès à des produits de qualité issus de l'agriculture biologique et équitable (produits alimentaires et d'hygiène) à bas prix.

Vous souhaitez bénéficier de ce service ? Il suffit d'effectuer une commande en ligne sur le site de l'association <http://vrac-asso.org> ou de se rendre dans les permanences tenues dans les quartiers. Il n'y a pas de demande de justificatif de ressources ni d'obligation de commande chaque mois. Deux semaines après, les produits sont distribués, souvent dans des centres sociaux.

Actuellement, trois points de commande sont disponibles :

- Centre social du Grand Vire à Vaulx-en-Velin (04 78 80 73 93)
- Centre social Eugénie Cotton à Vénissieux (04 78 70 19 78)
- Centre social de la Sauvegarde à La Duchère (04 78 35 77 47)

Pour connaître les horaires des permanences, vous pouvez appeler directement ces centres sociaux.



## Le point Sur...

### Le règlement de votre loyer par TIP SEPA

GrandLyon Habitat vous offre la possibilité de régler chaque mois votre loyer par TIP SEPA.

Pour cela, il vous suffit de signer et dater le TIP SEPA situé en bas de votre avis d'échéance et de le renvoyer directement, à l'aide de l'enveloppe fournie avec votre avis d'échéance, au centre de paiement :

**CMTO**

**87082 LIMOGES Cedex 9**

Lors de votre premier paiement, vous devez joindre un RIB ou RIP à l'envoi de votre TIP SEPA.

#### Attention :

N'envoyez jamais votre TIP SEPA à GrandLyon Habitat car cela rallongerait le délai de traitement. Utilisez l'enveloppe jointe à votre avis d'échéance.







Ce que dit la loi

## Objectif zéro pesticides !



La loi " Labbé " n° 2014 - 110 du 6 février 2014, entrée en vigueur dans toute la France le 1<sup>er</sup> janvier 2017, interdit désormais **l'utilisation des produits phytosanitaires (désherbants) pour l'entretien des espaces extérieurs.**

Ces produits potentiellement nocifs y compris pour les jardiniers, polluent et perturbent l'équilibre de la biodiversité. Par conséquent, les surfaces minérales (surface en gorrh) seront progressivementensemencées ou recolonisées naturellement. **Cela n'aura pas d'incidence sur l'usage qu'il en est fait, ni d'impact sur vos charges.**

**Cette rubrique répond aux questions que vous vous posez ? N'hésitez pas à nous interpeller par mail à ce sujet : [com@grandlyonhabitat.fr](mailto:com@grandlyonhabitat.fr)**

## ★ Zoom Sur...

### Le règlement de votre loyer

**GrandLyon Habitat vous propose 5 modes de paiement différents, pour régler votre loyer en toute simplicité.**

**Le prélèvement automatique**  
C'est la solution idéale ! Chaque mois, votre compte bancaire ou postal est **débité automatiquement**, toujours à la même date : le 1<sup>er</sup>, le 5, le 10 selon le choix que vous aurez formulé. **C'est votre banque qui s'occupe directement du règlement**, si la situation de votre compte bancaire le permet.

**Le paiement en ligne**  
En créant **votre espace personnalisé sur le site internet [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr)**, vous pouvez payer votre loyer simplement et en toute sécurité. Sans engagement, cette solution vous permet de payer chaque mois l'échéance du mois ou seulement une partie de votre loyer, à l'aide de votre carte bancaire.

**Le TIP SEPA**  
Il vous suffit de signer et dater le TIP SEPA situé en bas de votre avis d'échéance et de le renvoyer directement, à l'aide de l'enveloppe



fournie avec votre avis d'échéance, au centre de paiement : **CMTO - 87082 LIMOGES Cedex 9**

**Le paiement en espèces : Eficash\***  
Vous réglez partiellement ou la totalité de votre loyer, en espèces, au bureau de poste de votre choix, muni de votre avis d'échéance.  
*\* Coût de l'opération : 3,60 €*

**Le paiement par chèque**  
Vous envoyez par courrier, directement au centre de paiement (**CMTO - 87082 LIMOGES Cedex 9**) :

- votre chèque, en inscrivant bien au dos de celui-ci votre numéro de compte locataire. Son montant peut être différent du montant de votre avis d'échéance.
- le talon de votre avis d'échéance (partie B).
- le TIP SEPA non signé.

**Plus d'informations sur [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr) rubrique « Je suis locataire ».**



Le geste vert...

## Les bons réflexes pour trier ses produits de beauté



Trier juste peut être un véritable parcours du combattant. Pour recycler efficacement mes produits de beauté, j'adopte des habitudes simples au quotidien :

- **Je jette dans la poubelle de déchets ménagers** : les tubes et pots en plastique, les flacons de vernis, les mini pots en verre, et les petits boîtiers de blush.
- **Je recycle dans les poubelles de tri sélectif** : les pots en verre de certaines crèmes, les aérosols (laque, déodorant) et les shampoings.
- **Je me dirige vers des parfumeries citoyennes** : certaines enseignes proposent de récupérer leurs emballages cosmétiques afin d'effectuer elles-mêmes le tri de ces produits.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.consignesdetri.fr](http://www.consignesdetri.fr)**

## À gagner ce mois-ci !

**1 livre « Les huiles végétales »**  
Pour cela, répondez correctement à la question suivante :

Laquelle des réponses ci-dessous n'est pas une huile végétale ?  
a) L'huile de cachalot  
b) L'huile de coprah  
c) L'huile de soja



Contactez votre ligne directe au **04 72 74 67 42** avant le **8 mars 2017**.

Les 10 premiers gagnants remporteront le livre sur « Les huiles végétales » pour apprendre à les utiliser dans la vie de tous les jours.