



# entre-nous

La lettre d'informations mensuelle de GRANDLYON HABITAT



## Action de prévention des risques incendie à la Darnaise

Le 2 novembre dernier, GrandLyon Habitat a organisé, en collaboration avec les sapeurs-pompiers, **un après-midi de prévention des risques d'incendie auprès des habitants de La Darnaise à Vénissieux**. L'occasion pour ces professionnels

d'apporter aux locataires **des réponses concrètes pour garantir leur sécurité au quotidien** : Comment réagir face à un incendie ? Quels sont les réflexes à adopter et les consignes de sécurité à respecter ?

Les habitants ont également vécu en direct **une simulation d'incendie dans les parties communes de l'allée 63**. Trente locataires dont une dizaine d'enfants ont apprécié cet évènement inédit et convivial qui clôturait les travaux de réaménagement des accès pompiers de la résidence, lancés en septembre dernier.

## Ateliers « Déco-Brico » à la Darnaise

D'octobre 2016 à juillet 2017, GrandLyon Habitat, en collaboration avec la Régie et la Maison de Quartier de La Darnaise à Vénissieux, propose à **10 locataires de participer gratuitement à des ateliers « Déco-Brico »**.

Chaque mois, **2 sessions sont proposées** : l'une dédiée au bricolage et l'autre à la décoration. Ces ateliers, entièrement financés par la Métropole, sont animés par une décoratrice d'intérieur et un intervenant de la Régie. **Des conseils et astuces sont délivrés aux locataires pour embellir leur logement, dans une ambiance intimiste et conviviale**. Les intervenants proposent également **des visites à domicile aux familles souhaitant recevoir des conseils personnalisés**. Un excellent moyen d'exprimer leur créativité et donner un petit coup de jeune à leur intérieur !



## Les éco-gestes à adopter sans modération !

GrandLyon Habitat confie pendant 2 ans au cabinet Trajectoires, une **mission d'accompagnement et de sensibilisation aux économies d'énergie** auprès des 72 locataires de la résidence BBC « Le 133 » à Lyon 3<sup>e</sup>. **L'objectif principal** : expliquer par le biais de visites individuelles et d'ateliers collectifs, **le fonctionnement des équipements présents dans les logements**, notamment le mode de chauffage géré par dalles actives. Chaque locataire pourra ainsi **assimiler les gestes verts pour d'optimiser au quotidien et au maximum son confort**.



## La régularisation des charges

Tous les locataires recevront cette année leur avis de régularisation 2015 fin novembre 2016.

**Des questions sur la régularisation des charges ?**

**Votre ligne directe est à votre disposition : 04 72 74 67 42.**

## Projet Tony Garnier : inauguration du 1<sup>er</sup> mur peint

**Mardi 6 décembre 2016** à 18h, GrandLyon Habitat inaugure, en présence de ses partenaires et des habitants, le premier mur peint ré-enchanté dans le cadre du Projet Tony Garnier.

**Vous souhaitez participer au Projet Tony Garnier ?**

Envoyez un mail à [projettonygarnier@grandlyonhabitat.fr](mailto:projettonygarnier@grandlyonhabitat.fr).





### Le potager partagé du « 133 »

« C'est avec surprise que j'ai découvert l'existence d'un potager partagé dans notre immeuble. J'ai tout de suite été séduite !

Au fil des semaines et des mois, cela nous a permis de créer de vrais liens entre voisins. L'accompagnement par l'association "Mon potager perché", représenté par Odile et Florian, est primordial.

Ils nous ont aidés à prendre soin du potager, à semer et à récolter par l'animation d'ateliers réguliers. Bref, un succès, pour les grands et les petits ! »

Xavière, locataire à Lyon 3<sup>e</sup>

[Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous ?](#)  
[N'hésitez pas à nous écrire : com@grandlyonhabitat.fr](mailto:com@grandlyonhabitat.fr)

### ★ Zoom Sur...

## La ligne directe des locataires

Créée en 2003, la ligne directe des locataires est un numéro unique, le 04 72 74 67 42, réservé aux locataires de GrandLyon Habitat pour les accompagner en cas de besoin.

#### Une relation de proximité privilégiée

Situés au siège social de l'organisme, 13 téléconseillers sont à l'écoute des locataires de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30. Ils répondent à vos questions ou vous mettent en relation avec un interlocuteur en mesure de vous apporter la meilleure réponse. Si l'intervention d'un professionnel est nécessaire, ils savent quelle entreprise contacter.

En semaine après 16h30, les week-ends et jours fériés, la ligne directe est réservée uniquement aux urgences (fuites d'eau importantes, pannes de chauffage...).

Il est cependant possible de contacter GrandLyon Habitat à tout moment en utilisant le formulaire de contact locataire sur le site internet : [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr).



#### Une qualité de service renforcée

Trois types d'appels sont à distinguer :

- **Les appels concernant les équipements sous contrat** (robinetterie, chaudière, ventilation...) nécessitant un entretien régulier et pour lesquels l'organisme a souscrit un contrat de maintenance.
- **Les appels concernant les événements** qui nécessitent une expertise dans le logement du locataire,
- **Les demandes personnalisées** (duplicatas d'avis d'échéance, quittances, explications sur le compte locataire).

Après chaque appel, le dossier du locataire est mis à jour afin d'assurer un suivi personnalisé et efficace de sa situation.

#### Combien ça coûte ?

Le 04 72 74 67 42 est un numéro non surtaxé. Le coût équivaut au prix d'une communication locale.



### Je recycle mes textiles usagés

Plutôt que de jeter ou d'abandonner au fond de vos armoires vos vieux textiles, voici 3 astuces pour les recycler, faire des économies et protéger la planète dans le même temps !

- **Je donne un second souffle à mes vêtements** : je raccommode, répare et rapièce plutôt que de jeter mes textiles à la poubelle.
- **J'imagine, je transforme et je modernise** : mes vieux t-shirts deviennent des chiffons, et mon jean usé un joli sac... Je peux aussi teindre les tissus décolorés pour leur donner une nouvelle jeunesse.
- **Je donne** : la collecte des déchets peut se faire à domicile ou dans des points de collecte situés dans des lieux publics. Les textiles déposés sont ensuite redistribués ou recyclés.

Chaque locataire pourra ainsi assimiler les gestes verts afin d'optimiser au quotidien son confort

Sources : [www.consoglobe.com](http://www.consoglobe.com), ADEME

### À gagner ce mois-ci !

#### 1 Kit Pocket couture « Tout pour rafistoler »

Pour cela, répondez correctement à la question suivante et contactez votre ligne directe au 04 72 74 67 42 avant le 8 décembre 2016 :

Comment appelle-t-on le gabarit en papier ou en carton utilisé pour réaliser un vêtement ?

- Le patron
- Le boss
- Le chef



Les 10 premiers gagnants remporteront chacun un Kit Pocket couture « Tout pour rafistoler ».