

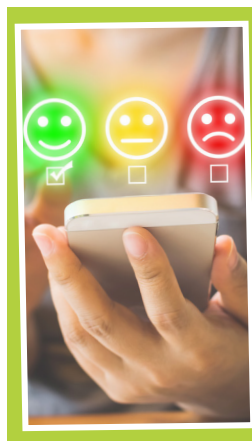
L'actu

Enquête de satisfaction : lancement

Chaque année, GrandLyon Habitat **interroge ses locataires pour évaluer leur satisfaction** sur la qualité des prestations de services (la relation client, le logement, les parties communes, la vie dans le quartier, la communication et l'information...).

Entre le 30 septembre et le 12 octobre 2019, 2400 locataires seront invités à participer à cette enquête, de façon anonyme et aléatoire. C'est la société **Aviso Conseil** qui réalisera les entretiens par téléphone (10 minutes maximum).

Nous remercions par avance tous les locataires qui prendront le temps de répondre. **Votre avis, vos remarques sont importantes pour nous aider à améliorer nos pratiques dans votre quotidien.** Les résultats seront ensuite communiqués dans l'Entre Nous du mois de décembre et disponibles sur le site internet de l'organisme.



Problème de robinetterie : un numéro à votre service !

A partir du 1^{er} octobre 2019, GrandLyon Habitat met en place un numéro spécifique pour gérer les problèmes de robinetterie. **En fonction de votre lieu d'habitat, le numéro n'est pas le même.**

Si vous habitez à :

SECTEUR 1 : Lyon 1^{er}, 3^e, 6^e, 7^e et 9^e, Villeurbanne, Dardilly, Ecully, Marcy l'étoile, Champagne, Fontaines, Tassin, Rillieux, Genay, Saint-Cyr au Mont d'Or

→ **Contactez ISTA au 04 72 65 32 13**

SECTEUR 2 : Lyon 2^e, 4^e, 5^e, Vénissieux, Vaulx-en-Velin, Caluire, St Foy et les résidences : Le Romarin, Le Tolozan et Duroc

→ **Contactez PROXISERVE au 04 27 84 00 70**

SECTEUR 3 : Lyon 8^e

→ **Contactez ISERBA au 04 78 78 31 53**

Les équipements qui peuvent être dépannés par ce nouveau service :

- Réservoirs de chasse d'eau et les mécanismes complets
- Robinets d'éviers, de bidet, de baignoires, de douches, de machines à laver
- Bondes et bouchons de bondes y compris leur système d'obturation (à chaînettes, à câble, à tirette, etc...), siphon et joints silicones sanitaires
- Flexible et combiné de douche, cols de cygne.
- Robinets d'arrêt du logement et des fixations d'éléments sanitaire



Le point Sur...

Les enquêtes SLS et OPS

Une fois par an, une partie des locataires de GrandLyon Habitat est concernée par cette enquête obligatoire, intitulée «Enquête Supplément de Loyer Solidarité» (SLS). Cette année se rajoute une 2^e enquête «Enquête Occupation du Parc Social» (OPS).

• **Le SLS concerne tous les organismes HLM.** Il permet aux locataires dont les ressources ont augmenté de conserver leur logement en payant le SLS qui contribue à la construction de nouveaux logements sociaux.

• **L'enquête OPS concerne tous les locataires qui ne sont pas enquêtés au titre du SLS.**

Plusieurs possibilités pour renvoyer votre formulaires

N'oubliez pas les pièces justificatives.

1. Par courrier

GRANDLYON HABITAT

Enquête SLS/OPS

2, place de Francfort - CS13754

69440 Lyon cedex 03

2. En ligne

Connectez-vous à l'espace locataire sur notre site :

www.grandlyonhabitat.fr

3. En agence ou au siège

Réponse obligatoire

Tous les locataires qui ont reçu le courrier doivent fournir les informations et les justificatifs demandés **avant le 1^{er} novembre 2019.**





Retour du froid : ce qui est bon à savoir sur le chauffage !

« Le froid arrive, quand est-ce que le chauffage sera remis en route ? »

Anoushka, locataire à Genas

Le chauffage collectif sera remis en service le 1^{er} octobre 2019.

Pour rappel, dans un logement chauffé, la moyenne des températures mesurées au centre de chaque pièce du logement **est limitée à 19°C** (toute la réglementation sur : www.service-public.fr). GrandLyon Habitat **s'engage pour votre confort à vous garantir une température de 20°** avec une tolérance de plus ou moins un degré dans votre pièce principale. Il est possible que vos radiateurs restent froids si cette température est atteinte.

Si vous appelez pour un problème de chauffage, merci de vérifier la température dans votre séjour afin de pouvoir la communiquer au conseiller.

Cette rubrique répond aux questions que vous vous posez ?

N'hésitez pas à nous interpellier par mail à ce sujet : com@grandlyonhabitat.fr



★ Zoom Sur...

La réhabilitation de la résidence Tony Garnier

GrandLyon Habitat a engagé un projet de réhabilitation ambitieux de la résidence Tony Garnier à Lyon 8^e. Une première tranche de travaux concernera 275 logements répartis sur 6 bâtiments. Le chantier se prépare...

Un programme de modernisation du cadre de vie

Ces travaux ont pour objectif principal de mettre aux normes la résidence et d'améliorer le cadre de vie des habitants :

- amélioration de la performance thermique des immeubles, de la maîtrise des charges d'énergie et du confort thermique
- modernisation des logements par la réfection des cuisines et salles de bain afin de les rendre plus fonctionnelles
- mise en valeur du patrimoine historique HBM de Tony Garnier, classé Patrimoine du XX^e siècle, avec la rénovation des façades et le remplacement des fenêtres et volets
- réfection des parties communes et caves



Les locataires au coeur de l'action

Fin février 2019, un protocole d'accord a été signé avec les associations de locataires (CNL et CLCV). Puis, en avril, des réunions publiques ont permis de présenter le programme à l'ensemble des habitants. Les résidents ont ainsi pu s'exprimer sur la réhabilitation, notamment par le biais d'un vote d'adhésion.

91% des locataires ont voté favorablement à ce projet de rénovation.

Le démarrage des travaux est prévu pour le 1^{er} trimestre 2020 au 72, boulevard des Etats-Unis (qui servira ensuite pour le relogement provisoire de tous les locataires le temps des travaux).

Durée prévisionnelle globale du chantier : 57 mois.



Le geste vert...

Déboucher ses canalisations naturellement

Face à des canalisations bouchées, le premier réflexe est souvent d'utiliser un déboucheur chimique dangereux pour la santé (irritants et toxiques) et pour l'environnement.

Pour déboucher mes canalisations :

- **Je prépare** 200g de gros sel, 200g de bicarbonate, 20 cL de vinaigre blanc, ainsi qu'une casserole d'eau bouillante.
- **Je mélange** le sel avec le bicarbonate et le vinaigre
- **Je dépose** le tout dans l'évier bouché et je laisse reposer 30 minutes.
- **Je verse** ensuite l'eau bouillante et je m'aide du crochet d'un cintre pour faciliter le débouchage.

