

GRANDLYON HABITAT LANCE UN BLOG DE PRÉVENTION SUR LES PUNAISES DE LIT

COMMUNICATION // GrandLyon Habitat lance « Punaisesdelit.fr : tout savoir sur Blaise la punaise », un blog consacré à la problématique des punaises de lit dans les logements. Conçu à l'intention des collaborateurs de l'organisme, ce nouvel outil digital de prévention et d'intervention a pour vocation d'apprendre à mieux connaître ce nuisible pour mieux (ré)agir et assurer un suivi approprié auprès des locataires concernés par une infestation. Le blog a été entièrement réalisé par la direction de la communication de l'organisme.

Via une présentation simple et illustrée (qui met en scène « Blaise la Punaise »), à un contenu condensé et vulgarisé, ce **nouveau portail d'informations relaie toutes les informations et bonnes pratiques à connaître et à adopter pour lutter contre cet insecte** : qui est-il ? Où le trouver ? Comment le combattre efficacement et durablement ? Quelles sont les procédures internes en cas d'infestation dans un logement ?

Il met également à disposition une **bibliothèque de documents** (modèles de courrier d'informations, flyers pédagogiques...) **pour communiquer auprès des locataires.**

Interactif, les internautes ont la possibilité de commenter les articles et de soumettre des questions qui viendraient enrichir la Foire Aux Questions.

Le lancement du blog a été accompagné par une édition spéciale de la newsletter interne (avec infographies et bande-dessinée) et une série de « Conviviales », des conférences facultatives proposées aux salariés, sur le thème « Punaise ! Ça gratte ! ».

En lien avec sa politique de prévention aux risques liés à la santé des salariés, **GrandLyon Habitat développe des initiatives de sensibilisation et de formation** pour préparer et rassurer ses personnels amenés à gérer des problématiques de communication de crise (amiante, punaises de lit...) et premiers porte-paroles en cas de question de la part des locataires.

«Les punaises de lit font partie de l'environnement de travail des collaborateurs de GrandLyon Habitat, amenés à rentrer dans les logements des locataires. En les sensibilisant aux bonnes pratiques nécessaires à leur propre sécurité et en leur donnant les outils adéquats d'information, l'organisme favorise le partage et l'échange pour permettre la montée en compétences de ses collaborateurs et ainsi viser la satisfaction des locataires.»

Daniel Godet, directeur général de GrandLyon Habitat



GRANDLYON HABITAT

- 1^{er} bailleur social sur Lyon intra-muros
- Engagé dans le développement durable depuis 17 ans
- Plus de 26 000 logements gérés sur le territoire de la Métropole dont 75% situés à Lyon
- 6 agences de proximité



CONTACT PRESSE

Catherine-Isabel BAUDRY, Directrice des relations presse
presse@grandlyonhabitat.fr
04 72 74 63 72 ou 06 85 07 79 40

Toute l'actualité de GrandLyon Habitat sur son site internet :
www.grandlyonhabitat.fr
Et sur Twitter : @grandlyonhab