

## GRANDLYON HABITAT REVALORISE LE MÉTIER DE GARDIEN D'IMMEUBLE

**RESSOURCES HUMAINES //** Depuis 2015, GrandLyon Habitat s'est engagé dans un plan de développement des compétences de ses gardiens et propose un parcours inédit allant jusqu'à une certification diplômante de niveau CAP. L'objectif : valoriser ce métier, le placer au cœur du dispositif de proximité et faire de ses 150 gardiens de véritables ambassadeurs de l'organisme.

Depuis avril 2017, l'ensemble des gardiens de GrandLyon Habitat suit une formation complète qui leur permettra d'exercer leur métier avec plus d'autonomie. Grâce à un partenariat avec l'AFPOLS, l'organisme a construit des parcours d'accompagnement adaptés au niveau de chaque salarié. La formation porte sur les 4 grands domaines d'intervention du métier : technique (surveillance du patrimoine, équipement du logement, sécurité du patrimoine, réclamations techniques), entretien courant (nettoyage des parties communes, gestes et postures, contrôlé, petits travaux courant), gestion locative (attribution de logements, contrat de location, aspects économiques du bail et troubles de voisinage) et relationnel (accueil quotidien, accueil commercial, communication interculturelle et gestion des conflits).

En juin 2018, chaque gardien pourra obtenir (sous réserve de réussite à l'examen) un titre reconnu par le Ministère du travail niveau V (équivalent CAP) et élargir ses compétences avec des missions nouvelles. Le coût des parcours (subventions comprises) est de 758 490 € pour 3 900 jours de formation au total.

Pour compléter la mise en œuvre et l'accompagnement de cette évolution du métier de gardien, GrandLyon Habitat va également mettre en place une nouvelle organisation de travail, faire évoluer les pratiques managériales et mettre à disposition de nouveaux outils de gestion de l'information.

Le **Projet Gardiens** a été lancé fin 2014 afin de réfléchir à l'évolution du métier de gardien au sein de GrandLyon Habitat. Il existait alors 4 métiers distincts sur un même poste (gardien d'immeuble, gardien qualifié, gardien de maintenance et employé d'immeuble). En créant un métier unique, le bailleur renforce la qualité de ses services et assure la pérennité du métier de gardien.

*« Le métier de gardien évolue : il est revalorisé, il devient un acteur central de la gestion de proximité. Véritables créateurs de lien social, les gardiens sont les premiers ambassadeurs de la qualité du service que nous voulons rendre. Leur rôle est essentiel pour que ce service génère pleine satisfaction auprès de nos locataires. »*

Daniel Godet, directeur général de GrandLyon Habitat



### GRANDLYON HABITAT

- 1<sup>er</sup> bailleur social sur Lyon intra-muros
- Engagé dans le développement durable depuis 17 ans
- Plus de 26 000 logements gérés sur le territoire de la Métropole dont 75% situés à Lyon
- 6 agences de proximité



### CONTACT PRESSE

Catherine-Isabel BAUDRY, Directrice des relations presse  
[presse@grandlyonhabitat.fr](mailto:presse@grandlyonhabitat.fr)  
04 72 74 63 72 ou 06 85 07 79 40

Toute l'actualité de GrandLyon Habitat sur son site internet :  
[www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr)  
Et sur Twitter : @grandlyonhab