



## Une campagne d'affichage sur le respect

Parce que les accueils de GrandLyon Habitat sont confrontés à une forte recrudescence de l'agressivité des visiteurs, l'organisme lance une campagne d'affichage pour promouvoir la civilité et le respect mutuel entre bailleur et locataires.

Une façon aussi de soutenir les équipes sur le terrain dans leur travail quotidien. Intitulée « **Vous avez le droit au respect, nos équipes aussi !** », cette campagne est composée de deux affiches mettant en scène une femme ou un homme. Ils « signent » le respect par un geste spécifique (la main sur le cœur).



## « TriBox » : ouverture d'un lieu de recyclage à Mermoz Sud

Le 28 octobre, GrandLyon Habitat a ouvert sa première « TriBox » : un nouveau lieu de recyclage en pied d'immeuble, destiné aux habitants de Mermoz Sud à Lyon 8<sup>e</sup>. Le local,

**mis à disposition tous les mercredis et samedis de 15 h à 18 h, est habillé d'une fresque réalisée par les graffeurs du collectif lyonnais La Coulure et six jeunes du quartier.**

Grâce à ce nouveau service de proximité entièrement gratuit, les habitants peuvent déposer leurs encombrants et déchets recyclables tout près de leurs habitations. Métaux, cartons, équipements électriques et électroniques, piles, meubles et objets divers non dangereux sont ensuite triés par filières et récupérés par des organismes professionnels de recyclage.

## Mesures spéciales confinement : favoriser le paiement par carte bancaire

Pendant la durée du confinement, GrandLyon Habitat invite ses locataires qui ne sont pas en prélèvement automatique à **privilégier le règlement de leur loyer et leur régularisation de charges par carte bancaire sur : [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr).**

Pourquoi ? C'est **gratuit, simple, rapide et sécurisé** (grâce notamment à la 3D Secure). Comment ? **En vous connectant à votre espace personnalisé.**

**Si vous n'avez pas encore activé le vôtre, pas d'inquiétude.** Vous pouvez le créer à tout moment sur notre site, rubrique « Mon espace locataire ».

## Le point sur...

### La régularisation des charges 2019

Avec votre avis d'échéance d'octobre 2020, vous avez reçu votre **décompte individuel de charges 2019**.

Cette régularisation de charges apparaît sur votre avis d'échéance de novembre 2020.

• **Si les provisions versées n'ont pas été suffisantes :** un rappel de charges vous sera facturé sur votre avis d'échéance de novembre.

• **Pour les locataires devant plus de 150,00 € et ayant opté pour le règlement par prélèvement automatique, ce dernier a été suspendu.** Vous pourrez régler la somme due par TIP, chèque ou via l'espace locataire. En cas de difficulté, vous pouvez contacter votre agence de proximité.

• **Si les provisions versées ont été supérieures aux dépenses :** le trop perçu par GrandLyon Habitat apparaîtra sur votre décompte individuel de charges et sera déduit du montant de votre avis d'échéance de novembre.

**Des questions sur vos provisions de charges ?**

**Votre ligne directe est à votre disposition : 04 72 74 67 42.**





## Fermeture exceptionnelle des accueils de GrandLyon Habitat

« Bonjour, puis-je me rendre dans mon agence de proximité pendant ce nouveau confinement si j'ai des questions ? »

**François, locataire à Lyon 9<sup>e</sup>**

En raison du nouveau confinement, **les agences et points contact de GrandLyon Habitat sont fermés jusqu'à nouvel ordre**. Les locataires peuvent toutefois **être reçus sur rendez-vous**. Pour toute demande, merci de contacter la ligne directe : 04 72 74 67 42.



La réouverture aura lieu en fonction du contexte sanitaire et des annonces gouvernementales. Nous tiendrons informés les locataires dans une prochaine lettre Entre Nous, sur nos réseaux sociaux, ainsi que sur notre site internet : [www.grandlyonhabitat.fr](http://www.grandlyonhabitat.fr).

**Vous souhaitez nous parler de vous... ou de nous ?**  
**GRANDLYON HABITAT – « Paroles de locataires » –**  
**Direction de la communication – 2, place de Francfort –**  
**CS 13754 – 69444 Cedex 03 – [com@grandlyonhabitat.fr](mailto:com@grandlyonhabitat.fr)**

 Zoom Sur ...

## Un nouveau mur peint dans le quartier des Etats-Unis

Dans la tradition lyonnaise des murs peints, GrandLyon Habitat a mis à disposition de Handicap International, un pignon d'immeuble de la résidence Paul CAZENEUVE à Lyon 8<sup>e</sup>.

La fresque, qui a été réalisée par l'artiste Bruska, représente la lutte contre les bombardements des civils en zone peuplée.

### Un symbole du combat de Handicap International

À travers cette œuvre, l'association dont le siège se trouve à Lyon 8<sup>e</sup>, **souhaite « rendre hommage aux hommes, femmes et enfants injustement morts dans l'ombre des guerres »**.

Il s'agit de la première d'une longue série à travers le monde pour sensibiliser et mobiliser les citoyens.

### Un support pédagogique et de lien social

Cet art urbain contribue à **susciter la réflexion, le dialogue entre passants ou résidents du quartier**. Cette fresque s'inscrit parfaitement dans le projet de quartier du boulevard des Etats-Unis aux dimensions humanistes mené par GrandLyon Habitat, visant à favoriser le mieux-vivre ensemble et l'amélioration du cadre de vie.

