

⇒ L'actu

Bonne Année 2020

Les vœux de la Présidente et du Directeur Général



Cette année, GrandLyon Habitat fête ses 100 ans !

100 ans durant lesquels, depuis la construction de la toute première résidence à la Croix Rousse à Lyon 4^e, **l'organisme n'a cessé de construire, réhabiliter et entretenir des logements pour loger des milliers de personnes** d'abord dans toute la ville, puis aux quatre coins de la métropole de Lyon.

100 ans durant lesquels, **GrandLyon Habitat n'a cessé d'innover**. Quel chemin parcouru depuis les HBM des années 30 et les cités des années 60 jusqu'aux bâtiments à haute performance énergétique et environnementale d'aujourd'hui !

100 ans durant lesquels, **l'organisme a construit des liens forts avec ses locataires**. Il est aujourd'hui particulièrement actif dans le développement d'actions favorisant l'insertion et l'emploi, la vie sociale dans les résidences et l'accompagnement social des locataires, notamment de ceux qui connaissent des situations de fragilité.

Un anniversaire honore le passé et aiguise les appétits à venir. Le centenaire de GrandLyon Habitat se veut à cette image, riche de son passé et tourné vers l'avenir et de nouveaux défis :

- Rester à **vos écoute** et améliorer encore les **réponses à vos attentes**.
- Continuer à **offrir de nouveaux logements** et ainsi répondre à ceux qui demandent une mutation et aux nombreux ménages qui attendent un logement.
- **Réhabiliter et entretenir** notre parc pour que vous bénéficiez de logements sûrs et confortables.
- **Développer la végétalisation des espaces extérieurs** pour lutter contre les îlots de chaleur, améliorer le paysage et la qualité de l'air.
- **Œuvrer, avec vous, pour que la vie dans les résidences soit la plus agréable et conviviale possible**. Chacun a un rôle à jouer, c'est de notre responsabilité partagée que de sans cesse veiller à la qualité de notre vie commune au quotidien.

Nous vous souhaitons un bel anniversaire et une excellente année 2020 !

€ Le point Sur...

La hausse de votre Loyer

Ce mois-ci, votre loyer a augmenté. Il s'agit de l'augmentation annuelle réglementaire.

Sauf quelques exceptions, **la hausse s'élève à 1,53%**.

3D Secure : la sécurité de votre loyer en ligne

Depuis le 16 décembre 2020, GrandLyon Habitat a mis en place le **dispositif de sécurité "3D Secure" pour le paiement des loyers en ligne**.

Il s'agit d'un programme rassurant et sécurisé permettant de **renforcer la sécurité des paiements par carte bancaire sur internet**. De nombreux sites institutionnels ou de commerce l'utilisent déjà. En pratique, vous effectuez votre paiement en ligne comme d'habitude (numéro de carte, date expiration, cryptogramme). Puis, un numéro d'identification vous est ensuite transmis par SMS par votre banque. Celui-ci doit être saisi pour confirmer le paiement.

Si vous rencontrez un souci, n'hésitez pas à contacter votre banque !

Info Flash

APL 2020 : la réforme reportée au 1^{er} avril

Prévue initialement au 1^{er} janvier 2020 (comme annoncée dans votre Entre Nous n°201 du mois de décembre 2019), la réforme des aides personnalisées au logement (APL) est reportée au 1^{er} avril, à la demande de la Caisse nationale des Allocations Familiales.

Les nouveaux compteurs d'eau

À compter du 02 mars 2020, l'ensemble des compteurs eau froide et eau chaude sanitaire du parc de GrandLyon Habitat sera remplacé, ce qui représente environ 14 500 compteurs.

Pour le bon déroulement de cette opération, il est très important que les locataires concernés soient présents.

Mi-février 2020, un affichage dans les parties communes des allées, ainsi qu'un boitage individuel sera fait auprès des locataires.

Qui va être équipé de ce nouveau compteur ?

Les locataires facturés sur l'eau froide par "Eau du Grand Lyon", ne sont pas concernés par le changement des compteurs d'eau.

Ce seront donc tous les autres locataires qui verront leur logement équipé d'un nouveau compteur.

Comment va se dérouler l'intervention ?

L'intervention dans chaque logement dure en moyenne 1/2 heure. Il est indispensable que le locataire ou son représentant soit présent le jour du changement pour signer le relevé d'index du compteur déposé et du(des) nouveau(x) compteur(s).



Puis-je refuser ?

L'installation de ces nouveaux compteurs est imposée par la loi à GrandLyon Habitat. Le locataire ne peut s'y opposer.

En cas de refus de sa part, **s'il persiste, le tribunal d'instance pourra être saisi et un forfait majoré non négociable lui sera appliqué.**

Le geste vert...

Recycler ses bouteilles en verre

Faire peau neuve quand il s'agit de vieilles bouteilles en verre, c'est possible ! De tailles et de couleurs variées, elles sont un support idéal pour des créations déco.



Voici 2 bonnes idées :

• J'utilise une bouteille pour faire un vase

Je lave soigneusement ma bouteille.

Simplement décorée avec de la peinture pour verre ou en collant de jolies étiquettes, des stickers ou du masking tape, **elle se réinvente en objet décoratif.**

• Je transforme une bouteille en verre à boire

À l'occasion d'un anniversaire, je fais le plein de rubans de couleur, de bolduc métallisé et de dentelles fines pour **transformer une bouteille en verre en porte-pailles** tendance !

Il suffit de nouer un morceau de ruban sur le goulot de la bouteille et d'ajouter une étiquette.

À vous de jouer pour une nouvelle décoration fait maison, les objets recyclés, la nouvelle tendance déco et écolo de 2020 !