

# entre nous!



## Enquête lectorat en cours

Les résultats du questionnaire sont actuellement en cours de traitement. Ces derniers nous permettront par la suite, **d'adapter votre nouvelle lettre mensuelle** afin d'être un véritable outil d'information et de conseils au quotidien pour mieux vivre votre résidence. **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008**, les agences de proximité détiennent les lots, **qui vous seront distribués progressivement selon leur convenance.**

## De l'Art pour la Terre : vos voisins ont du talent !

Voici une nouvelle exposition **entièrement dédiée au thème du développement durable** à ne pas rater :

**De l'Art pour la Terre.** Depuis le 4 février, venez admirer les œuvres en matériaux recyclés de nos 11 artistes locataires au siège de l'OPAC du Grand Lyon, 191, cours Lafayette à Lyon 6<sup>e</sup>.

→ **Horaires d'ouverture au public : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.**

## Baromètre de satisfaction : → 12,6 (correct mais peut encore mieux faire)

Le baromètre de satisfaction de l'OPAC du Grand Lyon note au fil du temps les services que vous offre votre bailleur. Pour cela, **une société spécialisée appelle tous les mois 120 locataires** parmi vous et leur pose toujours les mêmes questions (propreté, réclamation, tranquillité...). Depuis 2005, on enregistre une légère et constante amélioration :

→ en 2005 : 11,38

→ en 2006 : 12,33

→ en 2007 : 12,6

L'OPAC du Grand Lyon est conscient de ce qui lui reste à faire pour que vous soyez très satisfaits.

**Nos efforts en 2008 porteront sur le fonctionnement des portes des halls d'entrée et sur la propreté des parties communes.**

Attention sur ce point, la propreté est l'affaire de tous... il est inefficace et coûteux de se battre dans ce domaine sans votre contribution.

**Pour améliorer votre satisfaction, nous comptons également sur vous !**



## Le point sur...

### L'accès au logement à l'OPAC du Grand Lyon...

Il est de plus en plus difficile d'obtenir un appartement à l'OPAC du Grand Lyon.

52 000 familles cherchent aujourd'hui à se loger dans notre département.

En 2007, **plus de 12 400 ménages** ont fait une demande à l'OPAC du Grand Lyon dont près de 1 800 pour 1 mutation. Alors que **nous développons notre patrimoine régulièrement et que nous construisons de plus en plus** (500 logements par an), nous ne pouvons malheureusement offrir, en moyenne, qu'**un appartement pour 8 demandes.**

Les départs diminuent et les chanceux, qui ont un logement préfèrent souvent rester où ils sont, ce qui ne permet pas de développer de nouvelles offres.



### Quelques chiffres

#### Les demandes de logement

→ 2004 : 10 322 demandes

→ 2007 : 12 459 demandes

#### Les attributions

→ 2004 : 2 204

→ 2007 : 1 645



Madame Bouvard – Artiste peintre



Civilisations, une sculpture de Valja

# Offres du mois

## Vente

Ce mois-ci, exclusivement réservé à nos locataires, l'OPAC du Grand Lyon propose l'achat d'appartements :

### SAINT GENIS LAVAL

**236 Chemin du Grand Revoyet**, dans bel espace vert, proche commerces et transports en commun.

→ **T3** d'environ 70 m<sup>2</sup> - Du rez-de-chaussée au 6<sup>e</sup> étage avec ascenseur. 2 chambres fermées, 1 cellier, balcon, chauffage collectif

**Prix RDC : 68 068 €**

**Prix étage : 89 000 €**

→ **T2** d'environ 57 m<sup>2</sup> - Rez de chaussée, 1 chambre fermée, 1 cellier, chauffage collectif

**Prix : 50 050 €**

### Lyon 3<sup>e</sup> - Résidence Antoine CHARIAL

Proche Part Dieu et toutes commodités.

→ **T5** d'environ 95 m<sup>2</sup> - du 1<sup>er</sup> au 13<sup>e</sup> étage avec ascenseur, 3 chambres fermées, séjour double, balcon.

**Prix : de 174 600 € à 184 600 €**

→ **T2** d'environ 52 m<sup>2</sup> - du 2<sup>e</sup> au 6<sup>e</sup> étage avec ascenseur, 1 chambre fermée, balcon.

**Prix : de 95 400 € à 99 400 €**

Si l'une de ces offres vous intéresse, envoyez rapidement votre candidature, **en recommandé, avant le 14 mars 2008**, à OPAC du Grand Lyon - Direction de l'Offre et de la Clientèle - Mme Gaëlle DURANTON 191/193, cours Lafayette - BP 6456 - 69413 Lyon Cedex 06.

**Ce courrier doit impérativement être accompagné de la copie :**

- (documents à fournir pour chaque titulaire en cas de mariage ou de vie maritale)
- de votre dernier avis d'imposition,
- de votre dernier bulletin de salaire,
- du bulletin de salaire de décembre 2007.

**Attention : le mode de financement (prêt, éventuel apport personnel, achat comptant...) doit être précisé dans le courrier d'accompagnement.**

Publicité faite conformément à l'article R443-12 du C.C.H.



## ZOOM sur...

### Nos grands objectifs 2008 : une production importante en développement durable !

En 2008, l'OPAC du Grand Lyon livrera **700 nouveaux logements**, dont **104 nouvelles constructions de qualité environnementale**. La performance énergétique est effectivement le maître mot de l'année.

Déjà, l'OPAC du Grand Lyon s'est fait une réputation dans ce domaine en créant des **cahiers des charges très en avance** sur la réglementation, qui ont été repris par les collectivités locales. Tous les programmes de l'OPAC du Grand Lyon proposent, en effet, **entre 20 à 40 % d'économie d'énergie en plus** par rapport à la réglementation thermique.

**Quelques grands projets environnementaux :** l'École Nationale du Trésor, 67 rue Voltaire à Lyon 3<sup>e</sup>, 45 appartements au 68, avenue Jean-Jaurès à Décines, 50 logements de la ZAC du Bon Lait à Lyon 7<sup>e</sup>, 45 logements « Les jardins de St-Mathieu » à Meyzieu, 25 villas dans la ZAC du Contal à La Tour-de-Salvagny, 34 appartements dans la ZAC Valéo à Lyon 8<sup>e</sup>, 18 maisons de ville, chemin des Platanes à Saint-Genis-Laval et 39 logements dans la ZAC de la Buire à Lyon 3<sup>e</sup>.

**Une année bien riche en projets environnementaux !**



Les Jardins de Saint Mathieu à Meyzieu



ZAC du Bon Lait à Lyon 7<sup>e</sup>

## Le geste vert



### J'enlève la poussière

Pour préserver la salubrité de l'atmosphère d'une chambre, il est important de se plier à quelques règles simples :

- **dépoussiérer** régulièrement à l'aide d'un chiffon,
- **changer les draps** tous les 15 jours,
- **passer l'aspirateur** 2 fois par semaine, particulièrement sur la moquette,
- **taper les tapis à l'extérieur** (un bon moyen de lutter contre les acariens).

**Une ampoule sans poussière, c'est 40 % de flux lumineux supplémentaire.**



Retrouvez de nombreux conseils en faveur de notre planète sur [www.defipourlaterre.org](http://www.defipourlaterre.org)

entre nous! n°72

OPAC Grand Lyon

Siège OPAC : 191-193 cours Lafayette 69006 Lyon

[www.opac-grandlyon.com](http://www.opac-grandlyon.com)